



# Kuala Lumpur si Bali 2025 - plecare din Cluj 11.09

## Descriere Kuala Lumpur si Bali 2025 - plecare din Cluj 11.09

### Ziua 1

(11.09): CLUJ - ISTANBUL - KUALA LUMPUR

Intalnire cu insotitorul de grup in Aeroportul International Avram Iancu din Cluj-Napoca la ora 18:30 pentru imbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES spre Kuala Lumpur (zbor cu schimbarea cursei la Istanbul).

### Ziua 2

(12.09): KUALA LUMPUR

Sosire in Kuala Lumpur la ora locala 16:50. Transfer si cazare la Hotel Capri By Fraser Bukit Bitang 4\*(sau similar). Timp liber pentru plimbari individuale sau impreuna cu insotitorul de grup.

### Ziua 3

(13:09): KUALA LUMPUR (tur de oras)

Mic dejun. In prima parte a zilei vom face un tur panoramic de jumatate de zi impreuna cu ghidul local pentru a descoperi frumusetea orasului Kuala Lumpur. Vom putea explora atat cladirile moderne, cat si cele istorice cu influente maure si coloniale. Turul va incepe cu Palatul Regelui (Istana Negara), unde vom face o oprire pentru fotografii la resedinta simbolica a regelui Malaeziei. Cladirea combina elemente arhitecturale islamice si malaeziene, fiind un exemplu impresionant de design traditional cu influente moderne. Continuum cu o vizita la Monumentul National (Tugu Negara), proiectat de sculptorul american Felix de Weldon pentru a comemora victimele care au luptat in Razboiul Malayan (1948-1960) impotriva comunistilor. Vom trece apoi pe langa Lake Gardens (Taman Tasik Perdana), cel mai vechi parc public din Kuala Lumpur, cunoscut pentru frumusetea sa naturala si atractiile diverse si vom ajunge in Piata Independentei (Dataran Merdeka), unul dintre cele mai emblematice locuri istorice din Kuala Lumpur, fiind locul unde steagul Malaeziei a fost arborat pentru prima data pe 31 august 1957, marcand independenta tarii fata de Marea Britanie. Aici vom putea admira: Cladirea Sultan Abdul Samad - o capodopera arhitecturala in stil maur, utilizata anterior de administratia coloniala si acum sediul Ministerului Informatiei, Comunicatiilor si Culturii; St. Marys Cathedral - una dintre cele mai vechi biserici anglicane din Malaezia; Stalpul Drapelului - un stalp impresionant de 95 de metri; Fontanile ornamentale si zonele de promenade - locuri excelente pentru relaxare si fotografii. Turul continua cu Turnurile Petronas (Petronas Twin Towers) unde vom face o oprire pentru fotografii. Arhitectul argentinian CASsar Pelli a fost responsabil pentru designul turnurilor, care combina elemente de arhitectura islamica cu structuri geometrice inspirate din modele traditionale. Turnurile au o inaltime de 452 m (88 etaje) si sunt legate intre ele printr-un pod suspendat la etajul 41 si 42. Turnurile gazduiesc birouri pentru diverse corporatii, iar la baza lor se afla un mall de lux care atrage atat localnici cat si turisti. La parterul turnurilor se afla un parc frumos amenajat (KLCC Park), cu un lac si fantani dansante, iar zona este un loc popular pentru relaxare si evenimente. Turnurile Petronas nu sunt doar o realizare arhitecturala si tehnologica, ci si un simbol national al prosperitatii si modernizarii Malaeziei. Acestea reflecta ambitiile economice ale tarii si sunt un punct de atractie majora pentru turisti. Dupa-amiaza timp liber pentru a explora mai departe orasul pe cont propriu, pentru cumparaturi sau pentru relaxare. Seara va propunem optional, Kuala Lumpur Night Tour cu cina inclusa. Turul incepe cu o vizita in cartierul Chinatown, cunoscut si sub denumirea de Petaling Street, un loc vibrant, plin de viata si unul dintre cele mai importante cartiere istorice ale orasului, datorita atmosferei sale autentice chinezeesti, pietelor traditionale si diversitatii culturale. Vom vizita Sri Mahamariamman

Temple, unul dintre cele mai vechi temple hinduse din Kuala Lumpur si un loc de cult important iar apoi vom lua cina la un restaurant local cu specific malai. Cazare la Hotel Capri By Fraser Bukit Bitang 4\* (sau similar).

#### Ziua 4

(14:09): BATU CAVES & GENTING HIGHLANDS (excursie optionala)

Mic dejun. Astazi va propunem excursia optionala de o zi la Batu Caves, un loc sacru pentru hindusi si Genting Highlands, o statiune montana situata la o altitudine de aproximativ 1.800 de metri, denumita adesea 'Las Vegas-ul Malaeziei'. Prima oprire va fi la Batu Caves unde vom putea admira impresionanta statuie de 42,7 metri a lui Murugan, zeul razboiului si al victoriei, considerat protectorul hinduismului si vom urca cele 272 de trepte colorate spre peștera principala, intrand astfel in atmosfera spirituala si arhitectura uimitoare a locului. Statuile si picturile hinduse, muzica indiana, mirosul de betisoare parfumate si traditiile atat de speciale fac din Batu Caves un loc de neratat. Ne depalسام apoi spre Genting Highlands, statiune cunoscuta pentru peisajele sale montane spectaculoase, cazinourile si parcurile de distractii. Vom urca cu telecabina Genting Skyway, una dintre cele mai lungi telecabine din Asia de Sud-Est si vom avea ocazia sa admiram o panorama spectaculoasa a muntilor si a vailor verzi, cu paduri tropicale care se intind pana spre Kuala Lumpur. Odata ajunsi in statiunea de la inaltime, ne va astepta o lume intrega de distractie: parcuri de distractii, shopping si optiuni variate de restaurante. Fie ca iti doresti sa te distrezi pe montagne russe sau preferi sa explorezi magazinele si sa savurezi preparate locale, Genting are ceva de oferit pentru toata lumea. Retur la hotel si timp liber. Seara va recomandam o vizita la Menara Kuala Lumpur, una dintre cele mai emblematice structuri din Kuala Lumpur si unul dintre cele mai inalte turnuri de telecomunicatii din lume. Turnul ofera o priveliste incredibila a orasului iar noaptea acest loc capata o magie aparte datorita iluminatului spectaculos al orasului care creeaza un peisaj urban uimitor. Este recomandat sa se faca rezervare din timp pentru biletele de acces deoarece locurile sunt limitate. Cazare la Hotel Capri By Fraser Bukit Bitang 4\*(sau similar).

#### Ziua 5

(15:09): KUALA LUMPUR BALI (zbor)

Mic dejun. Transfer catre aeroport pentru zbor Kuala Lumpur - Bali. Sosire in Denpasar si transfer in Ubud la Hotel Element by Westin Bali Ubud 5\* (sau similar). Ubud este principalul centru cultural si spiritual al insulei Bali, situat in regiunea Gianyar, la cca 40 km distanta de aeroport. Este renumit pentru peisajele sale naturale spectaculoase, terasele de orez Tegallalang, si padurile luxuriante, fiind o destinatie preferata pentru cei care cauta liniste si reconectare cu natura. Ubud este, de asemenea, un loc excelent pentru yoga, spa-uri si experiente culinare unice, cu multe restaurante care ofera preparate locale si internationale. Locul emana o energie unica, atragand artisti, calatori spirituali si iubitori de natura din intreaga lume.

#### Ziua 6

(16:09): CURS DE GATIT IN UBUD - TEMPLUL TIRTA EMPUL - SATUL PENGLIPURAN (optional)

Mic dejun. Astazi va propunem (optional) sa descoperiti secretele bucatariei balineze participand la un curs de gatit. Sub indrumarea unui chef local, vom invata sa preparam feluri autentice, folosind ingrediente proaspete si metode traditionale de gatit. Meniul traditional include preparate precum satay, nasi goreng sau deserturi locale. La pranz vom savura preparatele pregatite in timpul cursului de gatit dupa care vom pleca spre Templul Tirta Empul. Vom descoperi faimosul templu balinez renumit pentru izvoarele sale naturale considerate a avea puteri de purificare. Aici, localnicii si turistii participa la un ritual traditional de curatare spirituala in bazinele de apa alimentate de aceste izvoare. Ne vom indrepta apoi spre Penglipuran, un sat recunoscut drept unul dintre cele mai curate sate din lume si un exemplu remarcabil de cultura balineza bine conservata. Satul este inconjurat de o padure de bambus iar casele sunt aranjate simetric pastrand stilul autentic al regiunii. Intoarcere la Hotel Element by Westin Bali Ubud (sau similar) si timp liber.

## Ziua 7

(17:09): PADUREA MAIMUTELOR - PLATOUL KINTAMANI - BAILE TERMALE TOYA DEVASYA (optional)

Mic dejun si timp liber. Alternativ, va propunem o excursie optionala cu o prima oprire la Padurea Maimutelor, un complex sacru care adaposteste peste 1.000 de maimute balineze cu coada lunga (Macaca fascicularis). Aici, vom avea ocazia sa hranim maimutele si sa exploram templele din interiorul padurii. Pentru locuitorii din sat, Padurea Maimutelor este un important centru spiritual, educational si de conservare a naturii. Traseul nostru continua spre Platoul Kintamani, o regiune renumita pentru privelistile spectaculoase ale Muntelui Batur si ale peisajului vulcanic din jur. Ne indreptam apoi spre lacul si vulcanul Batur, situate la o altitudine de 1500 m, la marginea calderii Batur in partea de nord-vest a insulei. In continuare vom vizita Baile Termale Toya Devasya, un complex de izvoare termale situat pe malul Lacului Batur, unde vom avea ocazia sa facem o baie relaxanta in izvoarele termale, intr-un peisaj natural spectaculos. Intoarcere la Hotel Element by Westin Bali Ubud (sau similar) si timp liber.

## Ziua 8

(18:09): UBUD - TEMPLUL BESAKIH - SATUL TENGANAN - NUSA DUA

Mic dejun, predarea camerelor si plecare spre Nusa Dua, o destinatie exclusivista din sudul insulei Bali, cunoscuta pentru plajele sale cu nisip alb, statiunile de lux, complexele turistice de top si facilitatile pentru sporturi acvatice. Pe traseu vom vizita Templul Besakin, cunoscut drept Templul Mama al Insulei Bali, cel mai mare si cel mai important complex religios hindus din insula. Templul este situat pe pantele Muntelui Agung, cel mai inalt vulcan activ din Bali, la o altitudine de aproximativ 1000 de metri. In continuare ne vom deplasa spre Satul Tenganan unde vom face o incursiune fascinanta in trecutul antic al Baliului. Situat in partea de est a insulei, acest sat traditional ofera o experienta culturala unica. Vom vedea complexul rezidential, templele, pavilioanele comunale care sunt folosite pentru adunari publice, ceremoniale sau sociale si turnul cu tobe ce sunt batute de 21 de ori la inceputul fiecarei zile. Satul este renumit si pentru textilele tesute de localnice. Sosire in Nusa Dua si cazare la Hotel Merusaka Nusa Dua 5\* (sau similar).

## Ziua 9

(19:09): TERASELE DE OREZ JATILUWIH - TEMPLUL ULUNDANU - TEMPLUL BATUKARU (optional)

Mic dejun. Astazi va propunem o excursie optionala in care vom explora partea centrala a insulei, cu cateva dintre cele mai reprezentative atractii. Vom ajunge la Terasele de orez Jatiluwih, incluse in Patrimoniul Universal UNESCO, un loc ideal pentru fotografii memorabile si pentru a intelege agricultura traditionala balineza. Vom vizita apoi Piata Bedugul/Candikuning, o destinatie populara in regiunea montana a Insulei Bali, unde veti gasi o varietate de fructe tropicale proaspete, condimente, flori si suveniruri locale. Continuam turul cu emblematicul Templu Ulun Danu de pe Lacul Beratan, unul dintre cele mai emblematic si fotografiate locuri din Bali. Situat pe malul pitorescului Lac Beratan, acest templu este dedicat zeitei apei, Dewi Danu, care joaca un rol esential in cultura agricola balineza. Templul pare sa pluteasca pe apele linistite ale lacului, mai ales in timpul sezonului ploios, oferind o imagine spectaculoasa. Incheiem turul cu o vizita la celebrul Templu Batukaru, cunoscut local sub numele de Pura Luhur Batukaru, unul dintre cele mai venerate temple din Bali, situat pe pantele muntelui Batukaru. Acesta este un loc linistit, inconjurat de paduri tropicale dense si cu o atmosfera spirituala profunda, ideal pentru cei care cauta sa exploreze latrura traditionala si religioasa a insulei Bali. Templul este unul dintre cele sapte temple de mare importanta spirituala din Bali, construite pentru a proteja insula impotriva fortelor negative. Este dedicat zeilor protectori ai muntelui si este un loc de rugaciune pentru comunitatile din zona. Intoarcere la Hotel Merusaka Nusa Dua 5\* (sau similar) si timp liber.

## Ziua 10

(20:09): NUSA DUA (timp liber)

Mic dejun si timp liber pentru plaja si relaxare la Hotel Merusaka Nusa Dua 5\* (sau similar).

### **Ziua 11**

(21.09): NUSA DUA - TAMAN AYUN & TANAH LOT (optional)

Mic dejun la hotel. Astazi vom vizita (optional), doua dintre templele emblematice din insula Bali: Taman Ayun, un templu regal situat in Mengwi, renumit pentru arhitectura sa eleganta si gradinile frumos amenajate si considerat unul dintre cele mai frumoase temple de pe insula, si emblematicul Templu Tanah Lot sau Tinutul din mare, situat intr-o locatie superba, pe o stanca. Tanah Lot este unul dintre cele sapte temple hinduse de pe coasta balineza, renumit pentru peisajele spectaculoase, in special la apus, si pentru importanta sa spirituala in cultura balineza. Intoarcere la Hotel Merusaka Nusa Dua 5\* (sau similar) si timp liber.

### **Ziua 12**

(22:09): NUSA DUA - TEMPLUL ULUWATU SI DANSUL KECAK (optional)

Mic dejun si timp liber pentru relaxare si odihna. Dupa amiaza va propunem o excursie optionala care include vizitarea templului Uluwatu si spectacol de dans traditional Kecak. Templul Uluwatu este unul dintre cei sase piloni spirituali ai culturii balineze si are o locatie spectaculoasa, la inaltimea unei stanci care coboara in mare. Dupa explorarea templului, urmeaza spectacolul de dans Kecak, care are loc in amfiteatrul din apropiere, cu vedere spre ocean. Dansatorii, imbracati in costume traditionale, interpreteaza o versiune din epopeea hindu Ramayana, folosindu-se doar de vocile lor pentru a crea o atmosfera hipnotica. Acest spectacol devine si mai spectaculos datorita cadrului natural al apusului. Seara, vom servi cina la un restaurant local dupa care ne vom intoarce la Hotel Merusaka Nusa Dua 5\*(sau similar).

### **Ziua 13**

(23.09): DENPASAR ISTANBUL CLUJ

Mic dejun. Eliberarea camerelor de hotel inainte de ora 12:00 si timp liber. Transfer la aeroportul din Denpasar pentru imbarcare pe zborul companiei TURKISH AIRLINES cu decolare din Bali la ora locala 21:20.

### **Ziua 14**

(24.09): ISTANBUL CLUJ

Aterizare in Istanbul la ora locala 05:15 dimineata si imbarcare pe zborul Istanbul Cluj-Napoca cu decolare la ora 07:05 si aterizare la ora 08:40.

### **KUALA LUMPUR & BALI**

- PLECARE DIN CLUJ-NAPOCA -

Aventura si Relaxare in Inima Asiei

Kuala Lumpur - Bali (Ubud & Nusa Dua)

Perioada: 11.09 - 24.09.2025

(11 nopti)

#### **SERVICII INCLUSE:**

- transport cu avionul Cluj - Kuala Lumpur si Denpasar - Cluj cu compania TURKISH AIRLINES (schimbarea curselor la Istanbul);
- transport cu avionul cu o companie locala intre Kuala Lumpur si Denpasar (Bali);
- 1 bagaj de cala si 1 bagaj de cabina;
- 11 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4\* si 5\*: 3 nopti in Kuala Lumpur la Hotel Capri by Fraser Bukit Bintang 4\*(sau similar), 3 nopti in Ubud la Element by Westin Bali 5\* (sau similar), 5 nopti in Nusa Dua la Merusaka Hotel 5\*(sau similar);

similar);

- transferuri aeroport - hotel - aeroport;
- tur de oras de o jumatate de zi cu ghid local in Kuala Lumpur;
- vizitarea urmatoarelor obiective din Bali: Templul Besakin, Satul Tenganan;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

**Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna ianuarie 2025. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.**

NU SUNT INCLUSE:

- taxa de oras in Kuala Lumpur: aproximativ 2,50 USD/camera/noapte, se achita personal la receptia hotelului;
- taxa de viza Bali: 35 USD/ persoana (viza se obtine la sosirea pe aeroport, iar valoarea taxei este cea de la data lansarii programului: ianuarie 2025); Atentie! nu se accepta pasaportul temporar!
- taxa de intrare in Bali: 10 USD/ persoana (se achita la sosirea pe aeroportul din Bali);
- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri (tips) pentru prestatorii locali, de exemplu soferi, personal hotelier, ghizi: aproximativ 50 USD/ persoana reprezinta o practica internationala apreciata dar optionala (se ofera la sosirea in tara de destinatie);
- alte mese decat cele mentionate in program;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

11.09.2025 Cluj-Napoca 21:00 Istanbul 22:45	durata zborului 01h50min
12.09.2025 Istanbul 01:20 Kuala Lumpur 16:50	durata zborului 10h25min
23.09.2025 Denpasar 21:20 Istanbul 05:15 (24.09)	durata zborului 12h55min
24.09.2025 Istanbul 07:05 Cluj-Napoca 08:40	durata zborului 01h40min

GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 100 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 10 participanti pana cu 2 luni inainte de data de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

PRETURI INFORMATIVE EXCURSII OPTIONALE (minim 20 persoane):

Malaezia

Pesterile Batu si Genting Highlands - 100 USD/persoana;

Kuala Lumpur by night cu cina inclusa - 90 USD/persoana;

Bali

Curs de gatit Ubud, Templul Tirta Empul, Satul Penglipuran: 105 USD/persoana (pranz inclus);

Padurea Maimutelor, Platoul Kintamani, Baile termale Toya Devasya: 80 USD/persoana;

Terasele de orez Jatiluwih, Piata Bedugul/Candikuning, Templu Ulun Danu, Templu Batukaru: 60 USD/persoana;

Temple Taman Ayun si Tanah Lot: 55 USD/persoana;

Templul Uluwatu si spectacol Kecak: 80 USD/persoana (cina inclusa).

#### CONDITII FINANCIARE:

##### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

##### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaistice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

##### TRANSFERURI PRIVATE LA / DE LA AEROPORTUL CLUJ-NAPOCA (MINIM 2 PASAGERI):

75 EURO/pers/dus-intors din orasele GHERLA, TURDA, HUEDIN, DEJ

110 EURO/pers /dus-intors din orasele LUDUS, AIUD, TARGU MURES, IERNUT, TEIUS, ALBA-IULIA, ZALAU, BECLEAN, BISTRITA, MEDIAS

130 EURO/pers /dus-intors din orasele ORADEA, BAIA-MARE, SIGHISOARA

140 EURO/pers /dus-intors din orasele SIBIU, SATU-MARE, DEVA

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

##### OBSERVATII:

DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI. TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT. ATENTIE, NU SE ACCEPTA PASAPORT TEMPORAR!

- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie

pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;

- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a sta pe doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii EURO/USD valabile in luna ianuarie 2025; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a sta pe doua locuri in autocar. In cazul in care doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost.
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

-----