



## croaziera



Insulele Canare, Germania

### Descriere croaziera 4\*, Insulele Canare, Germania

# CROAZIERA Insulele Canare

## 14-24.03.2025

### Tenerife- Insulele Canare- Fuerteventura-Funchal- Santa Cruz- Arrecife Lanzarote-Tenerife

**Ziua 1. (14.03.2025)** Plecare din Oradea la orele 08:30 spre Aeroportul Budapessta; compania aeriana Wizz Air, aterizare la ora 18:15 in Aeroportul Tenerife. Transfer catre zona Puerto de la Cruz, Santa Cruz de Tenerife. Cazare la hotel de 4\* (2 nopti cu mic dejun si posibilitate de cina)

**Ziua 2. (15.03.2025)** Dupa mic dejun, timp liber pentru a va bucura si a explora frumusetile zonei sau plajele din proximitate.

**Tenerife** este cea mai mare insul din [arhipelagul Canare](#) din [Oceanul Atlantic](#), aparinând [Spaniei](#). Insula posed o arhitectur variat, de la cea colonial, pân la adevrate monumente de arhitectur contemporan, cum este edificiul [Auditoriului din Tenerife](#).

**Ziua 3. (16.03.2025)** Dupa mic dejun, ne indreptam catre portul de imbarcare- Portul Santa Cruz de Tenerife; Formlitatele de imbarcare, dupa care timp liber pe vas. Plecare din Port la ora 22:00.

**Ziua 4. (17.03.2025)** La orele 06:00 sosim in Portul Las Palmas de Gran Canaria. Insula are o form aproape circular cu diametrul de circa 50 km. Lungimea total a plajelor este de circa 136 km. Capitala insulei este oraul [Las Palmas de Gran Canaria](#). Las Palmas este centrul turismului canarian, un ora cosmopolit i unul dintre cele mai mari porturi ale Spaniei. Oraul a fost fondat în anul 1478 de ctre Juan Rejon. Fostul sediu al guvernului insular, Casa de Colon, se afl în Vegueta, cel mai vechi cartier din Las Palmas. Stilul arhitectural al oraului: cu strdue întortochiate, cu balcoane sculptate în lemn, cu palate în stil renascentist sau baroc, încânt ochii vizitatorilor.

Imbarcare la ora 22:00 catre Puerto Del Rosario.

**Ziua 5. (18.03.2025)** Sosire in Puerto Del Rosario/ Fuerteventura, la ora 09:00. Insula este supranumit i „insula caprelor”, deoarece pe insul triesc mai multe capre decât oameni. Capitala insulei este [Puerto del Rosario](#), numit înainte *Puerto Cabras* (portul caprele); numele îns a fost schimbat, considerându-se c este vulgar. Numele [guanş](#) al insulei, înainte cuceririi de ctre spanioli în secolul al XV-lea, era *Erbane*; avea dou comuniti: "Jandía" i "Maxorata".

Imbarcare la ora 20:00.

**Ziua 6. (19.03.2025)** Pe mare; petrecem timpul liber pe croaziera avand nenumarate activitati captivante (gratuit sau unele contra cost).

**Ziua 7. (20.03.2025)** Sosire in Funchal (Insula Madeira), Portugalia la ora 07:00. Insulele erau cunoscute în trecut sub numele de *Al Aghnam* ("Insulele animalelor mici"). În urma unei furtuni în 1418, ajung pe insule navigatorii portughezi João Gonçaves Zarco i Tristão Vaz Teixeira. Insula cea mare, ce poart acest nume, era iniial acoperit de pduri seculare, care au fost defriate i arse, pentru a face loc plantaiilor i culturilor de cereale. Gonçaves, care a pus bazele oraului-port Funchal, este înmormântat în catedrala Santa Clara din acelaşi ora. [Cristofor Columb](#) a locuit pe insula Porto Santo timp de 12 ani, înainte de

a pleca în cltoriile sale istorice peste ocean. Imbarcare la orele 18:00 catre Santa Cruz de La Palma, Spania

**Ziua 8. (21.03.2025)** La orele 11:00 sosim in Portul Santa Cruz de La Palma, Spania. **Santa Cruz de La Palma** este capitala insulei canare La Palma. [Arhipelagul Canarelor](#) ine de [Spania](#). Imbarcare spre Arrecife de Lanzarote (Insulele Canare), Spania, la orele 18:00.

**Ziua 9. (22.03.2025)** Sosire in. Arrecife de Lanzarote (Insulele Canare), Spania la orele 09:00. Fiind cea mai estic din Arhipelagul [Insulele Canare](#). Se afl la aproximativ 125 km de coasta Africii i la 1.000 km de [Peninsula Iberic](#). Cu o arie de 845,9 km<sup>2</sup>, Lanzarote este cea de-a patra insul ca suprafata dintre cele apte insule Canare, dup [Tenerife](#), [Fuerteventura](#) i [Gran Canaria](#).

Este o insul vulcanic aprut acum 20 de milioane de ani. Lava rcit a rmas solidificat în cele mai diverse forme.

Vechii locuitori ai insulei Lanzarote erau rani si pstori. Agricultura este practicat cu dificultate din cauza solului arid i a precipitaiilor foarte sczute. În prezent turismul este foarte dezvoltat. Cel mai mare i mai apreciat centru turistic de pe Lanzarote este Puerto del Carmen, la origine un vechi sat pescresc.

Imbarcare catre Santa Cruz de Tenerife la orele 18:00.

**Ziua 10. (23.03.2025)** La orele 05:00 ajungem in port; urmeaza formalitatile de debarcare. Transfer catre Aeroportul Tenerife. Decolare la ora 19:15 catre Budapesta.

**Ziua 11. (24.03.2025)** Sosire in Aeroportul LisztFerenc-Budapesta la orele 01:30. Transfer catre Oradea.

<b>Data de plecare 14-24.03.2025</b>	<b>Tarif pe persoana in cabina de 2 persoane</b>
<b>Tarif standard in cabina interioara</b>	<b>1470 euro</b>
<b>Tarif Early Booking pana la 20.07.2024 in cabina interioara</b>	<b>1420 euro</b>
<b>Tarif standard in cabina exterioara</b>	<b>1670 euro</b>
<b>Tarif Early Booking pana la 20.07.2024 in cabina exterioara</b>	<b>1620 euro</b>
<b>Tarif standard in cabina cu balcon</b>	<b>2070 euro</b>
<b>Tarif Early Booking pana la 20.07.2024 in cabina exterioara cu balcon</b>	<b>2000 euro</b>

<b>Tarife pentru al3 lea si/sau al 4 lea pasager/ copil din cabina Cabina</b> exterioara cu balcon	<b>1030 euro</b>
---	------------------

### **Tariful include:**

- bilete de avion pe ruta Budapesta-Tenerife si retur cu compania wizzair, cu un bagaj de mana 40x30x20 cm;
- 2 nopti cazare la Hotel de 4\* in Tenerife cu mic dejun;
- 7 nopti cazare la bordul vasului MSC Opera in tipul de cabina ales;
- taxele portuare- 160 euro/ persoana;
- transferurile de la aeroport - hotel/ hotel – port/ port - aeroport;
- taxa de servicii hoteliere- 12 euro/ persoana (+12)/ noapte si 5.5 euro/ persoana (sub 12 ani)/ noapte;
- cazare pe intreaga durata a croazierei in tipul de cabina/suita aleasa;
- mic dejun, pranz si cina in regim bufet sau in regim a la carte;
- gustari intre mese;
- apa plata, suc, ceai, cafea la mic dejun; apa plata, ceai si cafea la pranz; apa plata si ceai la cina in regim bufet;
- divertisment live de tip Broadway de la recitaluri muzicale si pana la spectacole in teatrele de la bord;
- spectacole si aceasta se poate face la receptia vasului, de pe monitoarele de la bord sau de pe telefonul/tableta dvs; - conectandu-va la reseaua WI-FI a vasului);
- accesul la sala de fitness cu vedere panoramica, la terenurile de sport exterioare si la pista de jogging exterioara;
- accesul la jacuzzi, tobogane cu apa, jocuri de copii, piscine, petrecerile de pe punte, cluburi;
- accesul la toate zonele special amenajate pentru copii precum si la programele si activitatile special desfasurate pentru acestia;
- accesul la toate activitatile de grup, competitii organizate la bord, jocuri si cursuri de hobby-uri sau mestesuguri;
- accesul la biblioteca si la sala de jocuri;
- accesul la cazino, cluburi de noapte si discoteca (participarea la jocurile din cazino nu este inclusa);
- asistenta la bord in mai multe limbi de circulatie internationala;
- insotitor din partea agentiei.

### **EXPERIENTA FANTASTICA:**

- (disponibila pentru cabinele interioare, exterioare cu geam, exterioare cu geam, -superfamily, balcon si suite)
- room service gratuit in cabina - 24 h (se percepe taxa de livrare);
- mic dejun servit si livrat in cabina gratuit;
- alegerea orei de cina (in functie de disponibilitate);
- reducere la pre-rezervarea din agentie a pachetelor de bauturi;
- reducere de 20% la pachetele de cina in restaurantele de specialitate la pre-rezervarea din agentie;
- acumulare de puncte MSC Voyagers Club pentru utilizarea acestora la croazierele viitoare.

### **Tariful nu include:**

- bagalele de cala 20 kg -140 euro/bagaj de cala – se confirma si se achita la inscriere;
- transfer, la cerere, pana in Budapesta si retur – contra cost;
- bauturile alcoolice (pentru experientele unde nu sunt mentionate ca "incluse");
- asigurarile de sanatate;
- mesele la restaurantele de specialitate;
- serviciul de consultanta medicala de la bordul vasului;
- serviciile de babysitting;
- serviciile de telefonie (mobila sau fixa);
- excursiile optionale;

- serviciile de la salon SPA (pentru experientele unde nu sunt mentionate ca "incluse);
- serviciul de internet de la bordul vasului (pentru experientele unde nu sunt mentionate ca "incluse);
- taxa de serviciu (15% aplicabil la toate achizitiile din magazine, SPA sau achizitionarea de bauturi).

## CONDITII DE INSCRIERE:

### 1. LA TARIFE EARLY BOOKING, Croaziere de grup.

Avansul este de 30% din tariful de inscriere diferenta de 70% se achita cel tarziu cu 65 zile inainte de data plecarii

## RENUNTARI, PENALITATI:

**LA TARIFE STANDARD SI LA TARIFE EARLY BOOKING**, la Croaziera de grup Galatea Travel

- a) 30 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face cu mai mult de 95 zile calendaristice înainte de data plecarii;
- b) 50 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face în intervalul 94-65 de zile calendaristice înainte de data plecarii;
- c) 75 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face în intervalul 64-36 de zile calendaristice înainte de data plecarii;
- d) 100 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face într-un interval mai mic sau egal de 35 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentarea la program;

## INFORMATII UTILE COVID-19

- **vizitarea obiectivelor turistice** - perioada cea mai dificila, cauzata de aparitia Covid-19, probabil a trecut deja, dar pot aparea si la alte restrictii, chiar in cazul in care se va putea calatori fara probleme intre tari. Dorim sa va asiguram ca ne dam toata silinta ca Dvs sa calatoriti in conditiile normale, obisnuite, dar exista posibilitatea de a nu putea fi vizitate unele obiective turistice din interior sau posibilitatea ca vizitele sa fie restrictionate in grup mare sau doar individual, fara ghidaj in interior. Mai exista posibilitatea ca grupurile mari sa fie divizate in grupuri mai mici (acest lucru poate insemna prelungirea timpului de vizita a unui obiectiv sau angajarea a mai multor ghizi locali, ceea ce poate implica costuri suplimentare sau decalarea programului). Multe obiective turistice nu si-au anuntat inca programul de vizitare sau taxele de intrare. Programele noastre contin taxe de intare informative, ultime valabile la acestea, astfel, aceste informatii pot suferi modificari. Dorim sa va asiguram ca Agentia noastra va alege calea realizabila in conditiile cele mai optime. Aceste restrictii nu se considera motiv de renuntare la excursie. Vizitele interioare sunt servicii oferite suplimentar fata de pachetul de baza si organizarea vizitelor interioare, sunt calculate cu titlu gratuit in programul circuitului; taxele de intrare si serviciile de ghid local fiind achitabile numai in cazul in care aceste servicii se pot realiza.

- **conditii de intrare in tarile de tranzit si cele vizitate** - in cazul in care tarile de destinatie sau tarile de tranzit solicita testarea sau vaccinul Covid sau alte acte doveditoare pentru a intra pe teritoriul lor, turistul inscris este obligat sa respecte reglementarile acestor tari pe cont propriu. In cazul refuzului respectarii acestor reglementari, turistul poate fi respins la intrarea in tara respectiva. De asemenea, refuzul respectarii reglementarilor impuse de aceste tari nu exonereaza turistul de la penalitatile contractuale. In cazul in care toate tarile din traseul turistic permit calatoria turistica, cf reglemantarilor MAE si a tarilor de destinatie, frica de Covid-19 nu este motiv contractual de renuntare, fara penalitati, indiferent daca se solicita test Covid sau vaccin.

Am intocmit prezenta adresa pentru a ilustra cu ce ne confruntam la momentul de fata, situatie care poate persista si la momentul calatoriei in anul 2023. Dorim sa ne exprimam, de asemenea, speranta ca toate se vor putea realiza fara nici un impediment si ca va vom putea oferi cele mai bune servicii posibile!

## CONDITII DE CALATORIE

### 1. Acte de calatorie, vize, minori

- inscrierile se fac doar pe baza **actelor de calatorie valabile** in functie de destinatie, CI valabil minim 3 luni de la data intoarcerii, iar in afara UE, pasaport valabil minim 6 luni de la data intoarcerii. Turistul este obligat sa verifice valabilitatea actelor de calatorie si sa transmita copia actului de calatorie (CI sau pasaport) la inscriere; agentia nu isi asuma raspunderea in cazul in care actul de calatorie este expirat sau daca numele turistului nu este acelasi in CI si in pasaport sau este gresit, iar pasaportul este transmis ulterior, penalitatile cu modificarea de nume ii revin turistului. În cazul în care o ambasad refuz s

acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, turistului i se vor reine toate taxele achitate de Agenie prestatorilor direci, precum i cheltuielile de operare proprii acesteia. În cazul în care turistul care a intrat pe teritoriul statului în care se realizeaz pachetul de servicii turistice refuz s se mai întoarc în România i autoritile din ara respectiv fac cheltuieli de orice natur cu acesta, turistul respectiv are obligaia de a suporta toate aceste cheltuieli.

- **copiii minori (sub 18 ani)** pot iesi din tara daca sunt insotiti de ambii parinti, sau de un parinte care are acordul notarial al celuilalt parinte, sau act notarial pe baza hotararii judecatoresti de incredintare a minorului, sau, in cazul minorilor insotiti de o persoana care are acordul notarial al ambilor parinti si cazier judiciar, conform legilor in vigoare. Nerespectarea celor de mai sus duce la oprirea la frontiera romana a minorilor, caz in care agentia nu raspunde de consecinte.

- **obtinerea vizelor.** In caz ca turistul este refuzat la obtinerea unei vize de calatorie, Agentia nu se poate face raspunzatoare, iar turistului ii revin penalitatile din contract, penalitati de anvergura egala cu renuntarea la pachetul turistic, dupa caz.

- se recomanda turistilor sa aiba asupra lor **telefon cu roaming activat.** In caz de ratacire/pierdere/obligatie de a se mobiliza pentru un act de calatorie pierdut, comunicarea turistului cu ghidul sau cu Agentia fiind indispensabila pentru turist. Agentia nu isi asuma nici o responsabilitate in cazul in care turistul nu are nici un mijloc de comunicare, rolul ghidului fiind acela de a presta servicii de ghidaj grupului si nu de a asista turistii care dintr-un motiv de neglijenta voit sau nevoit se abat de la program. Rolul de asistenta in aceste cazuri ii revine Agentiei si serviciul se asigura prin telefon.

## 2. Starea/conduita turistului

- turistul este raspunzator pentru **starea sa fizica, medicala si mentala**; deoarece este vorba de circuite in care si mersul pe jos este o activitate specifica si indispensabila, agentia nu isi poate asuma neprestarea unor servicii turistilor care nu au un grad normal de locomotie si mai ales handicapuri nesemnificate la inscriere. Turistul este obligat de a-si anunta handicapul la inscriere iar agentia poate accepta sau refuza inscrierea in functie de gradul de dificultate al trasului si in functie de gradul de handicap declarat de catre turist. Starea de sanatate mentala anormala poate afecta buna desfasurare a activitatii turistice; in cazul unui comportament fizic sau verbal agresiv din partea turistului, Agentia va apela la politia locala sau servicii medicale de urgenta din tara respectiva. In cazul in care comportamentul agresiv a unui turist afecteaza grav buna desfasurare a activitatii turistice, acesta poate fi exclus in baza unui proces verbal semnat de majoritatea turistilor, acesta neputand pretinde Agentiei despagubiri legate de servicii neprestate. In baza acestor evenimente, turistul va fi refuzat la alte inscrieri la circuite/ programe Galatea Travel, astfel ne rezervam dreptul de a ne selecta clientela.

- **in cazuri neasteptate, provocate de turist din propria neglijenta voita sau nevoita**, intarzieri, pierderi acte de calatorie, Agentia nu are nici o responsabilitate financiara pentru a asigura transportul la urmatorul punct sau la Consulat. Programul grupului nu poate suferi din aceasta cauza. Agentia are o responsabilitate de a asista turistul telefonic in vederea rezolvarii situatiei. Numarul de telefon de urgenta la care turistul poate apela, in caz de nevoie este: 0752 198 787.

- **turistul are obligatia sa fie punctual** la orele de intalnire comunicate de catre personalul autocarului/ghidul excursiei. Nu se admit intarzieri in programul circuitelor, avand in vedere ca aceste intarzieri pot implica si decalaje de la program sau intarzieri la rezervarile facute. Personalul autocarului nu are obligativitatea de a astepta turistul intarziat, mai ales daca intarzierea implica pierderi in buna executarea a programului turistic sau perioada de stationare a autocarului este limitata in locurile destinate stationarii sau daca orele de condus ale soferilor au de suferit din cauza asteptarii dupa turistul intarziat. Agentia nu este raspunzatoare pentru servicii neprestate turistilor care intarzie de la program, voit sau din neglijenta.

- in circuitele de grup, in general un numar mare (30-45) de turisti calatoresc impreuna si in spatii inchise, din acest motiv, turistul este obligat sa pastreze **o stare de igiena corporala adecvata**, care nu afecteaza negativ turistii care stau in apropierea lor.

## 3. Hotelurile

- **clasificarea hotelurilor** din strainatate poate sa difere fata de clasificarea celor din Romania, si este in conformitate cu reglementarile din tarile respective; nu suntem raspunzatori pentru aceste diferente. Alocarea camerelor la hotel se face la receptie si nu depinde de agentie. Camerele triple pot fi de structuri diferite (3 paturi separate sau 1 pat matrimonial+1 pat pliant sau +1 supraetajat) si pot fi de confort redus. Rezervarile se fac in camere standard. Camerele duble pot fi cu un pat matrimonial sau doua paturi separate (twin). In cazul in care nu este specificat altfel, rezervarile se fac in camere standard. In cazul solicitarii unui confort sporit, diferenta se achita la hotel la fata locului, in cazul in care acest lucru este posibil.

- **localizarea hotelurilor** din programele turistice de tip circuit pot fi intr-o arie de 100 km fata de locul anuntat in program, de exp. zona Amsterdam sau zona Roma; locatia neafectand programul excursiei, transportul organizandu-se cu autocarul la finalul zilei.

- **sosirile la hotel** se fac de regula seara. Pot aparea intarzieri datorita conditiilor de trafic, vreme, intarzierea turistilor de la intalnire etc. Agentia nu este raspunzatoare pentru intarzierile de acest gen. Si in cazul in care se soseste tarziu, **stationarea de odihna la hotel** va fi de minim 9-11 ore/noapte, respectand orele de condus ale soferilor.

- turistul are obligatia de a respecta **regulile hoteliere internationale** sau regulile hoteliere specifice din tarile vizitate (sa nu deranjeze alti clienti din hotel, sa pastreze linistea, sa nu distruga/deterioreze/pateze/sa duca obiecte din camere, sa nu foloseasca termoplonjonul in camere si sa nu fumeze in camerele nefumatoare, etc). Nerespectarea sau necunoasterea acestora, nu exonereaza turistul de la raspundere. Turistul este direct raspunzator pentru deteriorarea camerelor hoteliere si tot turistul va suporta penlitatile aferente, agentia neasumandu-si raspunderea fata de turistul respectiv.

- deoarece (in general) in program nu sunt incluse mesele de pranz si cina, se recomanda turistilor asigurarea cu mici rezerve de alimente nealterabile pentru cazurile in care nu se poate lua masa la o unitate de alimentatie publica, avandu-se in vedere ca (in general) se ajunge la hotel seara. Programul excursiei este incarcat (distante mari de parcurs, in unele cazuri si multe obiective de vizitat), scopul excursiei fiind unul de deconectare, de a vedea cat mai multe tari si locuri interesante si nu o excursie de odihna. In cadrul programului excursiei, in mod normal se aloca timp pentru a lua masa de pranz si de cina, exceptie facand situatiile neprevazute – intarzieri in trafic sau program prelungit, etc. Micul dejun difera de la o tara la alta, de exp in Italia si Franta, unele hoteluri ofera mic dejun continental, iar altele de tip bufet. **Regulile internationale interzic scoaterea sau introducerea alimentelor sau bauturilor din sau in restaurant.** Turistii care incalca aceasta regula pot fi obligati la o plata suplimentara de catre conducerea hotelului.

#### 4. Programul excursiei/ghidul/vizitele la muzee

- **programul excursiei nu este modificabil** pe parcurs, la cererea unor turisti, agentia avand obligatia de a furniza programul initial tuturor turistilor din grup. In cazul in care grupul voteaza unanim pentru modificarea programului, acest lucru este posibil doar in cazul in care modificarea survenita este justificabila, nu implica costuri suplimentare, nu afecteaza timpul de condus al soferilor sau nu se deruleaza in detrimentul programului initial. In cazul in care modificarea ceruta implica cheltuieli in plus, realizarea este posibila doar cu acordul personalului de bord, dupa calcularea taxelor aferente care vor fi suportate de catre turisti. Programul excursiei poate fi modificat de catre personalul de bord in cazul in care acest lucru este absolut necesar.

- **turoperatorul**, in pachetul de servicii de circuite culturale presteaza **servicii de ghid de turism** din partea agentiei, dar legislatia internationala nu permite ghidajul in muzee si la obiective turistice de catre ghidul roman; ghidul roman va face prezentarea in autocar si va asigura traducerea explicatiilor date de ghidul local in situatia in care grupul de turisti hotaraste angajarea acestuia. Angajarea unui ghid local poate fi absolut necesar in functie de tarile vizitate sau de obiectivele turistice.

- **pentru a oferi servicii de ghidaj de calitate**, Agentia a achizitionat **aparate audioghid**, care sunt furnizate turistilor **gratuit** la majoritatea circuitelor (atentie, nu putem asigura audioghiduri la toate circuitele!); turistul este raspunzator pentru receptorul audioghid pe parcursul circuitelor, iar in caz de pierdere sau distrugere (cu exceptia defectarii aparatului folosit destinatiei) turistul este obligat sa achite contravaloarea sau repararea receptorului audioghid. Contravaloarea receptorului audioghid distrus sau pierdut este de 75 euro.

- **vizitarea muzeelor** in cele mai multe cazuri se face individual deoarece serviciile de ghid turism prestate de ghidul agentiei nu sunt permise la aceste obiective; (turistii nu pot pretinde prestatii de ghidaj ghidului roman la muzee), exceptie facand doar cateva institutii: de exp Castelul Praghez sau muzeul Abatiei Melk, unde autoritatile permit acest lucru. Pentru vizite colective la muzee, este necesara angajarea unui ghid local contra cost, iar acest lucru se face doar la cererea grupului anticipat vizitei.

- **taxele de intrare** sunt indicate in fiecare program aparte, si au valoare informativa. Poate sa existe decalaje, deoarece institutiile culturale isi modifica tarifele sau pot modifica orarul de functionare pe parcursul anului. Vizitarea obiectivelor turistice (exp Alhambra, Cina cea de Taina, Sagrada Familia, Galerile Uffizi, etc) care solicita achitarea taxei de intrare in prealabil, este posibila doar cu achitarea taxei de intrare la inscrierea turistului. Nu putem solutiona vizitele turistilor care nu isi achita la timp aceste taxe la agentie. Aceste sume includ taxa de intrare efectiva, taxa de rezervare si taxele aferente transferului bancare pentru plata anticipata si comisioanele Agentiei.

#### 5. Mijlocul de transport/bagajele

- **locurile in avion** la cursele low-cost, de regula sunt distribuite aleatoriu de catre compania aeriana. Putem asigura 100% locuri alaturate doar turistilor care solicita expres acest lucru si sunt dispusi la plata unei suprataxe companiei aeriene.

- **autocarul/mijlocul de transport terestru** va avea un numar de locuri corespunzator numarului de persoane inscrise si va oferi confortul conform normelor de categorizare in vigoare (aer conditionat, incalzire, statie audio-video, etc). Autocarul este un mijloc de transport, care deserveste transportul de persoane in conditii de confort optime pentru toti turistii, fiind dotat cu aer conditionat, scaune rabatabile si statie audio-video.

- **securitatea pe timpul transportului:** turistul are obligatia de a purta centura de siguranta in autocar, de a nu bloca culoarul si a nu se plimba pe culoar in timpul mersului. Blocarea culoarului in timpul mersului poate implica incidente grave in caz de nevoie de evacuare. Turistul nu are dreptul de a lua in autocar scaune pliabile sau geanta frigorifica; turistul are dreptul la un bagaj de mana mic, perna, patura si alimente minime consumabile in timpul popasului in afara autocarului. Bagajul de mana nu poate depasi greutatea de 5 kg si trebuie sa incapa in spatiul deasupra capului sau sub scaunul turistului. In cazul in care

bagajul de mana are dimensiuni mai mari, acesta se va depozita in cala de bagaje, fara ca turistul sa aiba acces la ele in timpul transportului.

- **consumul de alimente nu este permis in autocar**, acest lucru afectand turistii mai sensibili si starea de curatenie a autocarului. Consumul de alimente este posibil cu ocazia pauzelor la locurile de popas de pe traseu sau in timpul liber in timpul programului. Opriri regulate se fac la intervale de aproximativ 2,5-3,5 ore. Orele de condus al soferilor sunt un factor de baza al programului si se respecta cu fermitate.

- **bagajele si obiectele de valoare**; raspunderea privind pierderea, furtul, a obiectele personale de valoare si a actelor de calatorie este in sarcina turistului. Turistul este obligat sa detina valorile banesti, bijuterii, acte asupra lui si nu in bagajele de cala. Firma transportatoare are o asigurare pentru bagajele de cala pe durata transportului. In general si asigurarea medicala include o asigurare de bagaje. Bagajele valoroase trebuie asigurate special iar continutul lor trebuie declarat la incheierea asigurarii si prezentate la imbarcare, personalului de bord. Personalul autocarului nu este responsabil pentru bunuri de valoare lasate in autocar. In cazul pierderii sau deteriorarii bagajelor pe durata transportului cu avionul sau autocarul, turistul isi va adresa plangerea direct companiei aeriene sau companiei de transport. Agenia nu este raspunzatoare pentru prejudiciile cauzate turistului ca urmare a întârzierilor curselor (inclusiv charter), a pierderii de bagaje i a altor împrejurri care revin exclusiv în sarcina companiei aeriene / transportatorului în temeiul actelor normative specifice; litigiile in acest sens vor avea loc intre turist si transportator/compania aeriana.

- autocarele sunt verificate si controlate tehnic in UE, din ce in ce mai frecvent. Autocarele sunt si cantarite, si din pacate, multe autocare depasesc masa totala maxima autorizata. In caz de control, autocarul este amendat si nu are permis de a porni din loc pana cand masa totala maxima autorizata este depasita; astfel suntem nevoiti sa limitam cantitatea de bagaje.

**Cantitatea de bagaje permise sunt: un bagaj de cala de 20 kg/persoana si un bagaj de mana de maxim 5 kg, total 25 kg bagaje pentru o persoana. Orice bagaj care depaseste greutatea mentionata, este refuzat la imbarcare.** Nu exista optiunea de a achita suprataxa pentru bagaje mai mari. Turistul care achizitioneaza bunuri pe parcursul calatoriei si depaseste greutatea mai sus mentionata, se angajeaza ca in cazul depasirii masei maxime totale autorizate din cauza bunurilor sale, se risca la plata amenzii aferente. Bunurile achizitionate trebuie sa intre in bagajul de cala sau in bagajul de mana. Dimensiunile acestora nu pot depasi dimensiunile valizelor normale pana la mari, iar bagajul de mana trebuie sa intre in spatiul deasupra capului sau sub scaun. In cazul in care bagajul de mana depasese aceste dimensiuni, acesta se va pune in cala de bagaje fara ca turistul sa aiba acces la el pe timpul transportului sau a popasurilor.

- În cazul pachetelor de servicii de cltorie, **ziua de plecare i ziua de sosire** nu sunt considerate zile turistice, acestea fiind destinate transportului; In cazul intarzierilor in trafic, Agenția nu poate fi obligata la despagubiri, iar activitatile turistice din aceste zile pot fi reduse sau anulate, iar in caz ca e posibil, reprogramate.

- taxa de rezervare a unui **loc preferential în autocar**: 5 euro/persoana (optional) (mentionam ca locurile în autocar se distribuie în ordinea înscrierilor si se comunica de catre agentie cu 3 zile inainte de plecare; prioritate au cei care la inscriere isi rezerva locul; nu acceptam cereri pentru loc preferential ulterior inscrierii. Mentionam ca locurile preferentiale se pot rezerva doar pana la randul 6 pe ambele parti.

- **imbarcarile din alte orase** sunt parte integranta a programului turistic. Orarul de imbarcare este specificat in programul initial, dar care poate sa difere in functie de probleme prevazute: lucrari pe drum, conditii de meteo neprevazute. Ultimele detalii se transmit turistilor cu 5-2 zile inainte de inceperea calatoriei. Tarifele si orele de plecare din oferta Agentiei au la baza imbarcarile din Oradea si/sau Cluj-Napoca. Oferim imbacari de pe alte linii, contra cost, dar numarul locurilor este limitat in functie de marimea mijloacelor de transport care ofera aceste servicii. Detalii in programul circuitelor sau pe verso catalog.

- in cazul circuitelor unde grupul este format din **grup cu avionul si grup cu autocarul**, agentia isi rezerva dreptul de a modifica programul întregului grup in functie de schimbarea orarului de zbor. Agenția nu isi asuma raspunderea pentru eventualele intarzieri sau schimbari in programul excursiei datorita modificarii orarului de zbor. Agenția îi rezerv dreptul de a modifica ordinea sau coninutul programelor în cazul în care acest lucru este absolut necesar.

## 6. Conditii de renuntare, penaliti, rambursri i despgubiri

În cazul în care turistul renun din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datoreaz Agenției penalizri dup cum urmeaz:

Semnatura turist..... Data .....

## Servicii incluse

### Tariful include:

- bilete de avion pe ruta Budapesta-Tenerife si retur cu compania wizzair, cu un bagaj de mana 40x30x20 cm;
- 2 nopti cazare la Hotel de 4\* in Tenerife cu mic dejun;
- 7 nopti cazare la bordul vasului MSC Opera in tipul de cabina ales;
- taxele portuare- 160 euro/ persoana;
- transferurile de la aeroport - hotel/ hotel – port/ port - aeroport;
- taxa de servicii hoteliere- 12 euro/ persoana (+12)/ noapte si 5.5 euro/ persoana (sub 12 ani)/ noapte;
- cazare pe intreaga durata a croazierei in tipul de cabina/suita aleasa;
- mic dejun, pranz si cina in regim bufet sau in regim a la carte;
- gustari intre mese;
- apa plata, suc, ceai, cafea la mic dejun; apa plata, ceai si cafea la pranz; apa plata si ceai la cina in regim bufet;
- divertisment live de tip Broadway de la recitaluri muzicale si pana la spectacole in teatrele de la bord;
- spectacole si aceasta se poate face la receptia vasului, de pe monitoarele de la bord sau de pe telefonul/tableta dvs; - conectandu-va la reseaua WI-FI a vasului);
- accesul la sala de fitness cu vedere panoramica, la terenurile de sport exterioare si la pista de jogging exterioara;
- accesul la jacuzzi, tobogane cu apa, jocuri de copii, piscine, petrecerile de pe punte, cluburi;
- accesul la toate zonele special amenajate pentru copii precum si la programele si activitatile special desfasurate pentru acestia;
- accesul la toate activitatile de grup, competitii organizate la bord, jocuri si cursuri de hobby-uri sau mestesuguri;
- accesul la biblioteca si la sala de jocuri;
- accesul la cazino, cluburi de noapte si discoteca (participarea la jocurile din cazino nu este inclusa);
- asistenta la bord in mai multe limbi de circulatie internationala;
- insotitor din partea agentiei.

### **EXPERIENTA FANTASTICA:**

- (disponibila pentru cabinele interioare, exterioare cu geam, exterioare cu geam, -superfamily, balcon si suite)
- room service gratuit in cabina - 24 h (se percepe taxa de livrare);
- mic dejun servit si livrat in cabina gratuit;
- alegerea orei de cina (in functie de disponibilitate);
- reducere la pre-rezervarea din agentie a pachetelor de bauturi;
- reducere de 20% la pachetele de cina in restaurantele de specialitate la pre-rezervarea din agentie;
- acumulare de puncte MSC Voyagers Club pentru utilizarea acestora la croazierele viitoare.

## Servicii neincluse

### Tariful nu include:

- bagajele de cala 20 kg -140 euro/bagaj de cala – se confirma si se achita la inscriere;
- transfer, la cerere, pana in Budapesta si retur – contra cost;
- bauturile alcoolice (pentru experientele unde nu sunt mentionate ca "incluse");
- asigurarile de sanatate;
- mesele la restaurantele de specialitate;
- serviciul de consultanta medicala de la bordul vasului;
- serviciile de babysitting;
- serviciile de telefonie (mobila sau fixa);
- excursiile optionale;
- serviciile de la salon SPA (pentru experientele unde nu sunt mentionate ca "incluse");
- serviciul de internet de la bordul vasului (pentru experientele unde nu sunt mentionate ca "incluse");
- taxa de serviciu (15% aplicabil la toate achizitiile din magazine, SPA sau achizitionarea de bauturi).



**Agentia își rezerva dreptul de a modifica ordinea sau continutul programelor în cazul în care acest lucru este absolut necesar.**

## **Tip proprietate**

Hotel

## **Tip masa**

Mic dejun

## **Tipuri servicii**

- Circuit
- Autocar
- Cazare
- Mic dejun
- Ghid
- Insotitor de grup
- Activitati

## **Facilitati proprietate**

- Wifi
- Bar
- Incalzire

## **Facilitati camera**

- Wifi
- Tv
- Baie
- Baie privata

## **Tematica**

- Croaziera