

## Circuit Polonia-Tarile-Baltice



Helsinki, Franta

Descriere Circuit Polonia-Tarile-Baltice 3.5\*, Helsinki, Franta

# Polonia-Tarile Baltice-Helsinki2025

## Cracovia-Varsovia-Kaunas-Riga-Tartu-Tallinn-Helsinki-Palatul Rundale-Dealul Crucilor-Vilnius-Lublin

**Ziua 1.** (Oradea-Cracovia~530 km). Plecare din Oradea dimineata la orele 05:00. Traversam nordul Ungariei, apoi tranzitam Slovacia pe traseul Kosice, Presov si Poprad, prin Tatra Inalta. Sosire la **Cracovia**, vechea capitala a Poloniei. Urmeaza o plimbare ghidata in orasul vechi, Biserica Sf. Maria, Sukkienice, hala de postavuri, monumentul Adam Mikiewicz, fortificatiile medievale - Barbicanul, Poarta Florian, etc. Scurt timp liber in Cracovia. Cazare. Cina optional.

**Ziua 2.**(Cracovia-Varsovia~290 km) Pornim spre **Varsovia**, capitala Poloniei, plimbare ghidata prin centrul istoric si timp liber. Ne continuam drumul prin Polonia spre vest, cazare zona Bialystok (Varsovia-Bialystok~200 km)

**Ziua 3.** Traversam *Lituania* cu oprire in al doilea cel mai mare oras al tarii, **Kaunas**, capitala vietii culturale, economice; vizitam Casa Perkunas, Catedrala, Primaria si timp liber pe straduta pietonala. Trecere in Letonia, sosire in capitala **Riga**, cel mai mare oras din tinutul Baltic. Cazare la Riga (510 km)

**Ziua 4.** Vizitam **Riga**, vechi oras comercial german, vizitam Casele Breslelor, Primaria, Turnul Munitiei, Poarta Suedeza, Casa Capetelor Negre. Pornim spre Estonia, **Tartu**, Cazare la Tartu. (Riga-Tartu ~ 250 km)

**Ziua 5. Dimineata o scurta** plimbare prin al doilea cel mai mare oras al tarii **Tartu**, piata centrala, primaria, universitatea, ruinele catedralei. Pornim spre **Tallinn**, capitala Estoniei, vechi oras hanseatic care este impartit in *orasul de sus si orasul de jos*; vizitam ambele catedrale, cea evanghelică luterana si cea ortodoxa, care domina orasul de jos, ingradit de ziduri. In orasul de jos, intalnim o cavalcada de stradute impresionante, primaria gotica, timp liber in Tallin. Cazare 2 nopti la Tallin (Tartu-Tallin~190 km).

**Ziua 6.** Timp liber in Tallin sau optional trecere in Finlanda, 1 zi la **Helsinki**; se viziteaza catedrala evanghelică si cea ortodoxa, Piata Senatului, Ateneul etc, Piata Veche; timp liber in Helsinki (circulatia in Helsinki se realizeaza cu transport local)

**Ziua 7.** Parasim Estonia, ne indreptam spre Letonia, vizitam **Palatul Rundale**(Tallinn-Rundale~387 km) sau *Versailles* in miniatura, pe vremuri, palatul țarilor. Ne continuam drumul spre Lituania, oprire la *Dealul Crucilor*, o colina unde mii de cruci sunt asezate, ca semn de protest contra subjugarii Imperiului Tarist Rus. Dealul Crucilor este un loc de pelerinaj catolic si este simbolul rezistentei nationale lituane. Cazare zona Vilnius. (~680 km)

**Ziua 8.** Vizitam capitala Lituaniei, **Vilnius**, oras baroc, asezat in zona deluroasa, impadurita, oras care combina vechiul si noul; vizitam Poarta Zorilor cu Icoana Fecioarei facatoare de minuni, Biserica Sf Tereza, Biserica Ortodoxa Sf. Duh,

Biserica Sf. Ana, cladirile Universitatii, Palatul Presedintelui si Catedrala. Timp liber in Vilnius. Cazare la Bialystok in Polonia

**Ziua 9.** Pornim spre casa cu o scurta oprire in **Lublin**, al doilea cel mai mare oras al Poloniei de sud, in cadrul unei plimbari ghidate vizitam orasul vechi cu case manieriste, catedrala si admiram castelul neogotic (exterior). Ne continuam drumul spre casa. Sosire in Oradea seara tarziu. (Bialystok-Oradea~855 km)

Data de plecare	Tarif standard in camera dubla / tripla (avans 30%)	Tarif Early Booking >28.02.2025 (avans 30%)	Tarif >31
12-20.07.2025	715	685	
Tarif Client Fidel	705	675	
Reducere copil<12 ani cazat in camera cu 2 adulti: 30 euro		Supliment camera single: 235 euro	

Tarifele au fost calculate la grup de minim 40 turisti. Suplimentul pentru transport pentru grup 15-39 persoane, 35 euro, se va achita doar in caz de nevoie, la finalizarea grupului, in saptamana plecarii.

### **BONUS LOCURI PREFERENTIALE IN AUTOCAR PENTRU INSCRIERI PANA LA 31.01.2025**

#### **Tariful include:**

- transport cu autocar modern, climatizat, de 3\*, taxe de parcare si autostrazi;
- 8 nopti cazare cu mic dejun bufet la hoteluri de 3\*, 3 nopti in Polonia, 5 nopti in Tarile Baltice;
- ghid de turism din partea agentiei.

#### **Tariful nu include:**

- taxele de intrare, taxa ghizilor locali; Casa Capetelor Negre - 10 euro, Catedrala si Turnul Sf. Petru din Riga - 9 euro, Primaria din Tallin: 8 euro, Palatul si parcul Rundale-18euro;
- **taxa feribot in Helsinki, transport local: 70 euro, se achita la inscriere!** Orar feribot: Tallinn-Helsinki 10:30 (2h); Helsinki-Tallin: 19:30 (2 h);
- **pachet cina la hoteluri 195 euro / 8 cine se confirma la inscriere;**
- taxa de oras, aproximativ 5 euro / circuit/ persoana;
- asigurarea storno si asigurarea medicala (optional);
- taxa de rezervare a unui loc preferential in autocar: 5 euro/persoana (optional) (mentionam ca locurile in autocar se distribuie in ordinea inscrierilor si se comunica de catre agentie cu 3 zile inainte de plecare; prioritate au cei care la inscriere isi rezerva locul; nu acceptam cereri pentru loc preferential ulterior inscrierii. Mentionam ca locurile preferentiale se pot rezerva doar pana la randul 6 pe ambele parti, iar turistii care ocupa ultima bancheta vor beneficia de o reducere de 10 euro/persoana care se acorda doar in caz de autocar plin.

**Actul de calatorie este cartea de identitate romana valabila, emisa dupa 2010, in care este specificata Cetatenia Romana.**

**Agentia isi rezerva dreptul de a modifica ordinea sau continutul programelor in cazul in care acest lucru este absolut necesar.**

*Precizare situatie Covid-19: taxele de mai sus au fost ultimele taxe valabile. La momentul de fata, unele obiective nu mentioneaza nici un fel de informatii pentru vizitatori, astfel, vizitele si taxele de mai sus pot suferi modificari. In schimb, fiind vorba despre bilete de grup, greu de achizitionat, aceste taxe se achita la inscriere, ca agentia sa le poata achizitiona la timp. In cazul in care aceste vizite nu se pot realiza, turistii vor fi informati la timp, taxele de intrare se returneaza, iar programul si vizitele alternative vor substitui cele initiale.*

	<b>Orasul de imbarcare</b>	<b>Locul de imbarcare</b>	<b>Tarif</b>
05:00:00 AM	Oradea	Str. T. Vladimirescu nr 4, de la Agentia Galatea Travel	0
02:00:00 AM	Cluj-Napoca	Complexul Comercial Vivo	0
00:00(-1 zi)	Turda	Autogara Sens Vest	40 eu
22:00(-1 zi)	Tg. Mures	OMV, Str. Gh. Doja	40 eu
12:30:00 AM	Satu Mare	MOL, Drumul Careiului	30 eu
01:00:00 AM	Carei	MOL, Bld. 25 Decembrie	30 eu
12:30:00 AM	Zalau	MOL, Bld Mihai Viteazu	30 eu
12:30:00 AM	Arad	OMV Centura, Calea Zimandului	30 eu

**Tariful transferului este valabil pentru dus si intors, si se realizeaza la minim 4 turisti/traseu; numarul locurilor sunt limitate in functie de marimea mijloacelor de transport (4, 8, 15, 19, 48 locuri)**

#### CONDITII DE INSCRIERE:

##### 1. LA TARIFE EARLY BOOKING, CIRCUITE AUTOCAR SI AVION

Avansul este de 30% din tariful de inscriere diferenta de 70% se achita cel tarziu cu 45 zile inainte de data plecarii

##### 2. LA TARIFE STANDARD, CIRCUITE AUTOCAR SI AVION

Avansul este de 30% din tariful de inscriere, diferenta de 70% se achita cel tarziu cu 45 zile inainte de data plecarii

#### RENUNTARI, PENALITATI:

**LA TARIFE STANDARD SI LA TARIFE EARLY BOOKING**, la circuitele Galatea Travel

**1.** În cazul serviciilor turistice circuite Galatea Travel realizate cu **autocarul**, penalizările sunt de:

- a) 30 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face cu mai mult de 60 zile calendaristice înainte de data plecării;
- b) 45 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face în intervalul 59-45 de zile calendaristice înainte de data plecării;
- c) 60 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face în intervalul 44-30 de zile calendaristice înainte de data plecării;
- d) 75% din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face în intervalul 29-16 de zile calendaristice înainte de data plecării;
- e) 100 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face într-un interval mai mic sau egal de 15 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentarea la program;

**2.** În cazul serviciilor turistice circuite Galatea cu **avion**, penalizările sunt de:

- a) 250 euro, dac renunarea se face pana cu cel tarziu cu 60 zile înainte de plecare
- b) 250 euro+20%, din preul total pachetului de servicii, dac renunarea se face pana cu cel tarziu cu 59-30 zile inainte de plecare
- c) 250 euro+50% din preul total pachetului de servicii, dac renunarea se face intre 29-16 zile inainte de calatorie
- d) 100% din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face într-un interval mai mic sau egal de 15 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentarea la program;

#### INFORMATII UTILE COVID-19

- **vizitarea obiectivelor turistice** - perioada cea mai dificila, cauzata de aparitia Covid-19, probabil a trecut deja, dar pot aparea si la alte restrictii, chiar in cazul in care se va putea calatori fara probleme intre tari. Dorim sa va asiguram ca ne dam toata silinta ca Dvs sa calatoriti in conditiile normale, obisnuite, dar exista posibilitatea de a nu putea fi vizitate unele obiective turistice din interior sau posibilitatea ca vizitele sa fie restrictionate in grup mare sau doar individual, fara ghidaj in interior. Mai exista posibilitatea ca grupurile mari sa fie divizate in grupuri mai mici (acest lucru poate insemna prelungirea timpului de vizita a unui obiectiv sau angajarea a mai multor ghizi locali, ceea ce poate implica costuri suplimentare sau decalarea programului). Multe obiective turistice nu si-au anuntat inca programul de vizitare sau taxele de intrare. Programele noastre contin taxe de intare informative, ultime valabile la acestea, astfel, aceste informatii pot suferi modificari. Dorim sa va asiguram ca Agentia noastra va alege calea realizabila in conditiile cele mai optime. Aceste restrictii nu se considera motiv de renuntare la excursie. Vizitele interioare sunt servicii oferite suplimentar fata de pachetul de baza si organizarea vizitelor interioare, sunt calculate cu titlu gratuit in programul circuitului; taxele de intrare si serviciile de ghid local fiind achitabile numai in cazul in care aceste servicii se pot realiza.

- **conditiile de intrare in tarile de tranzit si cele vizitate** - in cazul in care tarile de destinatie sau tarile de tranzit solicita testarea sau vaccinul Covid sau alte acte doveditoare pentru a intra pe teritoriul lor, turistul inscris este obligat sa respecte reglementarile acestor tari pe cont propriu. In cazul refuzului respectarii acestor reglementari, turistul poate fi respins la intrarea in tara respectiva. De asemenea, refuzul respectarii reglementarilor impuse de aceste tari nu exonereaza turistul de la penalitatile contractuale. In cazul in care toate tarile din traseul turistic permit calatoria turistica, cf reglementarilor MAE si a tarilor de destinatie, frica de Covid-19 nu este motiv contractual de renuntare, fara penalitati, indiferent daca se solicita test Covid sau vaccin.

Am intocmit prezenta adresa pentru a ilustra cu ce ne confruntam la momentul de fata, situatie care poate persista si la momentul calatoriei in anul 2023. Dorim sa ne exprimam, de asemenea, speranta ca toate se vor putea realiza fara nici un impediment si ca va vom putea oferi cele mai bune servicii posibile!

## CONDITII DE CALATORIE

### 1. Acte de calatorie, vize, minori

- inscrierile se fac doar pe baza **actelor de calatorie valabile** in functie de destinatie, CI valabil minim 3 luni de la data intoarcerii, iar in afara UE, pasaport valabil minim 6 luni de la data intoarcerii. Turistul este obligat sa verifice valabilitatea actelor de calatorie si sa transmita copia actului de calatorie (CI sau pasaport) la inscriere; agentia nu isi asuma raspunderea in cazul in care actul de calatorie este expirat sau daca numele turistului nu este acelasi in CI si in pasaport sau este gresit, iar pasaportul este transmis ulterior, penalitatile cu modificarea de nume ii revin turistului. În cazul în care o ambasada refuz să acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, turistului i se vor reține toate taxele achitate de Agenție prestatorilor direcți, precum și cheltuielile de operare proprii acestora. În cazul în care turistul care a intrat pe teritoriul statului în care se realizează pachetul de servicii turistice refuză să se mai întoarcă în România și autoritățile din țara respectivă fac cheltuieli de orice natură cu acesta, turistul respectiv are obligația de a suporta toate aceste cheltuieli.

- **copiii minori (sub 18 ani)** pot ieși din țară dacă sunt însoțiți de ambii părinți, sau de un părinte care are acordul notarial al celuilalt părinte, sau act notarial pe baza hotărârii judecătorești de încredințare a minorului, sau, în cazul minorilor însoțiți de o persoană care are acordul notarial al ambilor părinți și cazier judiciar, conform legilor în vigoare. Nerespectarea celor de mai sus duce la oprirea la frontiera română a minorilor, caz în care agentia nu răspunde de consecințe.

- **obținerea vizelor.** În caz că turistul este refuzat la obținerea unei vize de calatorie, Agenția nu se poate face răspunzătoare, iar turistului îi revin penalitățile din contract, penalități de anvergură egală cu renunțarea la pachetul turistic, după caz.

- se recomandă turistilor să aibă asupra lor **telefon cu roaming activat**. În caz de ratăcire/pierdere/obligatie de a se mobiliza pentru un act de calatorie pierdut, comunicarea turistului cu ghidul sau cu Agenția fiind indispensabilă pentru turist. Agenția nu își asumă nici o responsabilitate în cazul în care turistul nu are nici un mijloc de comunicare, rolul ghidului fiind acela de a presta servicii de ghidaj grupului și nu de a asista turistii care dintr-un motiv de neglijență voit sau nevoit se abat de la program. Rolul de asistentă în aceste cazuri îi revine Agenției și serviciul se asigură prin telefon.

### 2. Starea/conduita turistului

- turistul este răspunzător pentru **starea sa fizică, medicală și mentală**; deoarece este vorba de circuite în care și mersul pe jos este o activitate specifică și indispensabilă, agentia nu își poate asuma neprestarea unor servicii turistilor care nu au un grad normal de locomotie și mai ales handicapuri nesemnificate la inscriere. Turistul este obligat de a-și anunța handicapul la inscriere iar agentia poate accepta sau refuza inscrierea în funcție de gradul de dificultate al traseului și în funcție de gradul de handicap declarat de către turist. Starea de sănătate mentală anormală poate afecta buna desfășurare a activității turistice; în cazul unui comportament fizic sau verbal agresiv din partea turistului, Agenția va apela la poliția locală sau servicii medicale de urgență din țara respectivă. În cazul în care comportamentul agresiv a unui turist afectează grav buna desfășurare a activității turistice, acesta poate fi exclus în baza unui proces verbal semnat de majoritatea turistilor, acesta neputând pretinde Agenției despăgubiri legate de servicii neprestate. În baza acestor evenimente, turistul va fi refuzat la alte inscrieri la circuite/programe Galatea Travel, astfel ne rezervăm dreptul de a ne selecta clientela.

- **în cazuri neașteptate, provocate de turist din propria neglijență voită sau nevoită**, întârzieri, pierderi acte de calatorie, Agenția nu are nici o responsabilitate financiară pentru a asigura transportul la următorul punct sau la Consulat. Programul grupului nu poate suferi din această cauză. Agenția are o responsabilitate de a asista turistul telefonic în vederea rezolvării situației. Numărul de telefon de urgență la care turistul poate apela, în caz de nevoie este: 0752 198 787.

- **turistul are obligația să fie punctual** la orele de întâlnire comunicate de către personalul autocarului/ghidul excursiei. Nu se admit întârzieri în programul circuitelor, având în vedere că aceste întârzieri pot implica și decalaje de la program sau întârzieri la rezervările făcute. Personalul autocarului nu are obligativitatea de a aștepta turistul întârziat, mai ales dacă întârzierea implică pierderi în buna executare a programului turistic sau perioada de staționare a autocarului este limitată în locurile destinate staționării sau dacă orele de condus ale șoferilor au de suferit din cauza așteptării după turistul întârziat. Agenția nu este răspunzătoare pentru servicii neprestate turistilor care întârzie de la program, voit sau din neglijență.

- în circuitele de grup, în general un număr mare (30-45) de turiști calatoresc împreună și în spații închise, din acest motiv, turistul este obligat să pastreze **o stare de igienă corporală adecvată**, care nu afectează negativ turistii care stau în apropierea lor.

### 3. Hotelurile

- **clasificarea hotelurilor** din străinătate poate să difere față de clasificarea celor din România, și este în conformitate cu reglementările din țările respective; nu suntem răspunzători pentru aceste diferențe. Alocarea camerelor la hotel se face la recepție și nu depinde de agenție. Camerele triple pot fi de structuri diferite (3 paturi separate sau 1 pat matrimonial+1 pat pliant sau +1 supraetajat) și pot fi de confort redus. Rezervările se fac în camere standard. Camerele duble pot fi cu un pat matrimonial sau două paturi separate (twin). În cazul în care nu este specificat altfel, rezervările se fac în camere standard. În cazul solicitării unui confort sporit, diferența se achită la hotel la data locului, în cazul în care acest lucru este posibil.

- **localizarea hotelurilor** din programele turistice de tip circuit pot fi într-o arie de 100 km față de locul anunțat în program, de ex. zona Amsterdam sau zona Roma; locația neafectând programul excursiei, transportul organizându-se cu autocarul la finalul zilei.

- **sosirile la hotel** se fac de regulă seara. Pot apărea întârzieri datorită condițiilor de trafic, vreme, întârzierea turistilor de la întâlnire etc. Agenția nu este răspunzătoare pentru întârzierile de acest gen. Și în cazul în care se sosește târziu, **staționarea de odihnă la hotel** va fi de minim 9-11 ore/noaptea, respectând orele de condus ale șoferilor.

- turistul are obligația de a respecta **regulile hoteliere internaționale** sau regulile hoteliere specifice din țările vizitate (să nu deranjeze alți clienți din hotel, să pastreze liniștea, să nu distrugă/deterioreze/pateze/să ducă obiecte din camere, să nu folosească termoplonjon în camere și să nu fumeze în camerele nefumătoare, etc). Nerespectarea sau necunoașterea acestora, nu exonerează turistul de la răspundere. Turistul este direct răspunzător pentru deteriorarea camerelor hoteliere și tot turistul va suporta penalitățile aferente, agenția neasumându-și răspunderea față de turistul respectiv.

- deoarece (în general) în program nu sunt incluse mesele de prânz și cină, se recomandă turistilor asigurarea cu mici rezerve de alimente nealterabile pentru cazurile în care nu se poate lua masă la o unitate de alimentație publică, avându-se în vedere că (în general) se ajunge la hotel seara. Programul excursiei este încărcat (distanțe mari de parcurs, în unele cazuri și multe obiective de vizitat), scopul excursiei fiind unul de deconectare, de a vedea cât mai multe țări și locuri interesante și nu o excursie de odihnă. În cadrul programului excursiei, în mod normal se alocă timp pentru a lua masă de prânz și de cină, excepție făcând situațiile neprevăzute – întârzieri în trafic sau program prelungit, etc. Micul dejun diferă de la o țară la alta, de ex în

Italia si Franta, unele hoteluri ofera mic dejun continental, iar altele de tip bufet. **Regulile internationale interzic scoaterea sau introducerea alimentelor sau bauturilor din sau in restaurant.** Turistii care incalca aceasta regula pot fi obligati la o plata suplimentara de catre conducerea hotelului.

#### 4. Programul excursiei/ghidul/vizitele la muzee

- **programul excursiei nu este modificabil** pe parcurs, la cererea unor turisti, agentia avand obligatia de a furniza programul initial tuturor turistilor din grup. In cazul in care grupul voteaza unanim pentru modificarea programului, acest lucru este posibil doar in cazul in care modificarea survenita este justificabila, nu implica costuri suplimentare, nu afecteaza timpul de condus al soferilor sau nu se deruleaza in detrimentul programului initial. In cazul in care modificarea ceruta implica cheltuieli in plus, realizarea este posibila doar cu acordul personalului de bord, dupa calcularea taxelor aferente care vor fi suportate de catre turisti. Programul excursiei poate fi modificat de catre personalul de bord in cazul in care acest lucru este absolut necesar.

- turoperatorul, in pachetul de servicii de circuite culturale presteaza **servicii de ghid de turism** din partea agentiei, dar legislatia internationala nu permite ghidajul in muzee si la obiective turistice de catre ghidul roman; ghidul roman va face prezentarea in autocar si va asigura traducerea explicatiilor date de ghidul local in situatia in care grupul de turisti hotaraste angajarea acestuia. Angajarea unui ghid local poate fi absolut necesar in functie de tarile vizitate sau de obiectivele turistice.

- pentru a oferi servicii de ghidaj de calitate, Agentia a achizitionat **aparate audioghid**, care sunt furnizate turistilor gratuit la majoritatea circuitelor (atentie, nu putem asigura audioghiduri la toate circuitele!); turistul este raspunzator pentru receptorul audioghid pe parcursul circuitelor, iar in caz de pierdere sau distrugere (cu exceptia defectarii aparatului folosit destinatiei) turistul este obligat sa achite contravaloarea sau repararea receptorului audioghid. Contravaloarea receptorului audioghid distrus sau pierdut este de 75 euro.

- **vizitarea muzeelor** in cele mai multe cazuri se face individual deoarece serviciile de ghid turism prestate de ghidul agentiei nu sunt permise la aceste obiective; (turistii nu pot pretinde prestatii de ghidaj ghidului roman la muzee), exceptie facand doar cateva institutii: de exp Castelul Praghez sau muzeul Abatiei Melk, unde autoritatile permit acest lucru. Pentru vizite colective la muzee, este necesara angajarea unui ghid local contra cost, iar acest lucru se face doar la cererea grupului anticipat vizitei.

- **taxele de intrare** sunt indicate in fiecare program aparte, si au valoare informativa. Poate sa existe decalaje, deoarece institutiile culturale isi modifica tarifele sau pot modifica orarul de functionare pe parcursul anului. Vizitarea obiectivelor turistice (exp Alhambra, Cina cea de Taina, Sagrada Familia, Galeriile Uffizi, etc) care solicita achitarea taxei de intrare in prealabil, este posibila doar cu achitarea taxei de intrare la inscrierea turistului. Nu putem solutiona vizitele turistilor care nu isi achita la timp aceste taxe la agentie. Aceste sume includ taxa de intrare efectiva, taxa de rezervare si taxele aferente transferului bancare pentru plata anticipata si comisioanele Agentiei.

#### 5. Mijlocul de transport/bagaje

- **locurile in avion** la cursele low-cost, de regula sunt distribuite aleatoriu de catre compania aeriana. Putem asigura 100% locuri alaturate doar turistilor care solicita expres acest lucru si sunt dispusi la plata unei suprataxe companiei aeriene.

- **autocarul/mijlocul de transport terestru** va avea un numar de locuri corespunzator numarului de persoane inscrise si va oferi confortul conform normelor de categorizare in vigoare (aer conditionat, incalzire, statie audio-video, etc). Autocarul este un mijloc de transport, care deservește transportul de persoane in conditii de confort optime pentru toti turistii, fiind dotat cu aer conditionat, scaune rabatabile si statie audio-video.

- **securitatea pe timpul transportului:** turistul are obligatia de a purta centura de siguranta in autocar, de a nu bloca culoarul si a nu se plimba pe culoar in timpul mersului. Blocarea culoarului in timpul mersului poate implica incidente grave in caz de nevoie de evacuare. Turistul nu are dreptul de a lua in autocar scaune pliabile sau geanta frigorigica; turistul are dreptul la un bagaj de mana mic, perna, patura si alimente minime consumabile in timpul popasului in afara autocarului. Bagajul de mana nu poate depasi greutatea de 5 kg si trebuie sa incapa in spatiul deasupra capului sau sub scaunul turistului. In cazul in care bagajul de mana are dimensiuni mai mari, acesta se va depozita in cala de bagaje, fara ca turistul sa aiba acces la ele in timpul transportului.

- **consumul de alimente nu este permis in autocar**, acest lucru afectand turistii mai sensibili si starea de curatenie a autocarului. Consumul de alimente este posibil cu ocazia pauzelor la locurile de popas de pe traseu sau in timpul liber in timpul programului. Opriri regulate se fac la intervale de aproximativ 2,5-3,5 ore. Orele de condus al soferilor sunt un factor de baza al programului si se respecta cu fermitate.

- **bagajele si obiectele de valoare;** raspunderea privind pierderea, furtul, a obiectele personale de valoare si a actelor de calatorie este in sarcina turistului. Turistul este obligat sa detina valorile banesti, bijuterii, acte asupra lui si nu in bagajele de cala. Firma transportatoare are o asigurare pentru bagajele de cala pe durata transportului. In general si asigurarea medicala include o asigurare de bagaje. Bagajele valoroase trebuie asigurate special iar continutul lor trebuie declarat la incheierea asigurarii si prezentate la imbarcare, personalului de bord. Personalul autocarului nu este responsabil pentru bunuri de valoare lasate in autocar. In cazul pierderii sau deteriorarii bagajelor pe durata transportului cu avionul sau autocarul, turistul isi va adresa plangerea direct companiei aeriene sau companiei de transport. Agenia nu este raspunzatoare pentru prejudiciile cauzate turistului ca urmare a întârzierilor curselor (inclusiv charter), a pierderii de bagaje i a altor împrejurri care revin exclusiv în sarcina companiei aeriene / transportatorului în temeiul actelor normative specifice; **litigiile in acest sens vor avea loc intre turist si transportator/compania aeriana.**

- autocarele sunt verificate si controlate tehnic in UE, din ce in ce mai frecvent. Autocarele sunt si cantarite, si din pacate, multe autocare depasesc masa totala maxima autorizata. In caz de control, autocarul este amendat si nu are permis de a porni din loc pana cand masa totala maxima autorizata este depasita; astfel suntem nevoiti sa limitam cantitatea de bagaje. **Cantitatea de bagaje permise sunt: un bagaj de cala de 20 kg/persoana si un bagaj de mana de maxim 5 kg, total 25 kg bagaje pentru o persoana. Orice bagaj care depaseste greutatea mentionata, este refuzat la imbarcare.** Nu exista optiunea de a achita suprataxa pentru bagaje mai mari. Turistul care achizitioneaza bunuri pe parcursul calatoriei si depaseste greutatea mai sus mentionata, se angajeaza ca in cazul depasirii masei maxime totale autorizate din cauza bunurilor sale, se risca la plata amenzii aferente. Bunurile achizitionate trebuie sa intre in bagajul de cala sau in bagajul de mana. Dimensiunile acestora nu pot depasi dimensiunile valizelor normale pana la mari, iar bagajul de mana trebuie sa intre in spatiul deasupra capului sau sub scaun. In cazul in care bagajul de mana depasese aceste dimensiuni, acesta se va pune in cala de bagaje fara ca turistul sa aiba acces la el pe timpul transportului sau a popasurilor.

- În cazul pachetelor de servicii de cltorie, **ziua de plecare i ziua de sosire** nu sunt considerate zile turistice, acestea fiind destinate transportului; In cazul intarzierilor in trafic, Agentia nu poate fi obligata la despagubiri, iar activitatile turistice din aceste zile pot fi reduce sau anulate, iar in caz ca e

posibil, reprogramate.

- taxa de rezervare a unui **loc preferential în autocar**: 5 euro/persoana (optional) (mentionam ca locurile în autocar se distribuie în ordinea înscrierilor si se comunica de catre agentie cu 3 zile inainte de plecare; prioritate au cei care la inscriere isi rezerva locul; nu acceptam cereri pentru loc preferential ulterior inscrierii. Mentionam ca locurile preferentiale se pot rezerva doar pana la randul 6 pe ambele parti.

- **imbarcarile din alte orase** sunt parte integranta a programului turistic. Orarul de imbarcare este specificat in programul initial, dar care poate sa difere in functie de probleme prevazute: lucrari pe drum, conditii de meteo neprevazute. Ultimele detalii se transmit turistilor cu 5-2 zile inainte de inceperea calatoriei. Tarifele si orele de plecare din oferta Agentiei au la baza imbarcarile din Oradea si/sau Cluj-Napoca. Oferim imbarcari de pe alte linii, contra cost, dar numarul locurilor este limitat in functie de marimea mijloacelor de transport care ofera aceste servicii. Detalii in programul circuitelor sau pe verso catalog.

- in cazul circuitelor unde grupul este format din **grup cu avionul si grup cu autocarul**, agentia isi rezerva dreptul de a modifica programul intregului grup in functie de schimbarea orarului de zbor. Agentia nu isi asuma raspunderea pentru eventualele intarzieri sau schimbari in programul excursiei datorita modificarii orarului de zbor. Agentia îi rezerv dreptul de a modifica ordinea sau coninutul programelor în cazul în care acest lucru este absolut necesar.

#### 6. Conditii de renuntare, penaliti, rambursri i despgubiri

În cazul în care turistul renun din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datoreaz Ageniei penalizri dup cum urmeaz:

Semnatura turist..... Data .....

## Servicii incluse

### Tariful include:

- transport cu autocar modern, climatizat, de 3\*, taxe de parcuri si autostrazi;
- 8 nopti cazare cu mic dejun bufet la hoteluri de 3\*, 3 nopti in Polonia, 5 nopti in Tarile Baltice;
- ghid de turism din partea agentiei.

## Servicii neincluse

### Tariful nu include:

- taxele de intrare, taxa ghizilor locali; Casa Capetelor Negre - 10 euro, Catedrala si Turnul Sf. Petru din Riga - 9 euro, Primaria din Tallin: 8 euro, Palatul si parcul Rundale-18euro;

- **taxa feribot in Helsinki, transport local: 70 euro, se achita la inscriere!** Orar feribot: Tallinn-Helsinki 10:30 (2h); Helsinki-Tallin: 19:30 (2 h);

- **pachet cina la hoteluri 195 euro / 8 cine se confirma la inscriere;**

- taxa de oras, aproximativ 5 euro / circuit/ persoana;

- asigurarea storno si asigurarea medicala (optional);

- taxa de rezervare a unui loc preferential în autocar: 5 euro/persoana (optional) (mentionam ca locurile în autocar se distribuie în ordinea înscrierilor si se comunica de catre agentie cu 3 zile inainte de plecare; prioritate au cei care la inscriere isi rezerva locul; nu acceptam cereri pentru loc preferential ulterior inscrierii. Mentionam ca locurile preferentiale se pot rezerva doar pana la randul 6 pe ambele parti, iar turistii care ocupa ultima bancheta vor beneficia de o reducere de 10 euro/persoana care se acorda doar in caz de autocar plin.

**Actul de calatorie este cartea de identitate romana valabila, emisa dupa 2010, in care este specificata Cetatenia Romana.**

**Agentia își rezerva dreptul de a modifica ordinea sau continutul programelor în cazul în care acest lucru este absolut necesar.**

## Informatii utile

### CONDITII DE CALATORIE

#### 1. Acte de calatorie, vize, minori

- inscrierile se fac doar pe baza **actelor de calatorie valabile** in functie de destinatie, CI valabil minim 3 luni de la data intoarcerii, iar in afara UE, pasaport valabil minim 6 luni de la data intoarcerii. Turistul este obligat sa verifice valabilitatea actelor de calatorie si sa transmita copia actului de calatorie (CI sau pasaport) la inscriere; agentia nu isi asuma raspunderea in cazul in care actul de calatorie este expirat sau daca numele turistului nu este acelasi in CI si in pasaport sau este gresit, iar pasaportul este transmis ulterior, penalitatile cu modificarea de nume ii revin turistului. În cazul în care o ambasad refuz s acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, turistului i se vor reine toate taxele achitate de Agenie prestatorilor direci, precum i cheltuielile de operare proprii acesteia. În cazul în care turistul care a intrat pe teritoriul statului în care se realizeaz pachetul de servicii turistice refuz s se mai întoarc în România i autoritile din ara respectiv fac cheltuieli de orice natur cu acesta, turistul respectiv are obligaia de a suporta toate aceste cheltuieli.

- **copiii minori (sub 18 ani)** pot iesi din tara daca sunt insotiti de ambii parinti, sau de un parinte care are acordul notarial al celuilalt parinte, sau act notarial pe baza hotararii judecatoresti de incredintare a minorului, sau, in cazul minorilor insotiti de o persoana care are acordul notarial al ambilor parinti si cazier judiciar, conform legilor in vigoare. Nerespectarea celor de mai sus duce la oprirea la frontiera romana a minorilor, caz in care agentia nu raspunde de consecinte.

- **obtinerea vizelor.** In caz ca turistul este refuzat la obtinerea unei vize de calatorie, Agentia nu se poate face raspunzatoare, iar turistului ii revin penalitatile din contract, penalitati de anvergura egala cu renuntarea la pachetul turistic, dupa caz.

- se recomanda turistilor sa aiba asupra lor **telefon cu roaming activat.** In caz de ratacire/pierdere/obligatie de a se mobiliza pentru un act de calatorie pierdut, comunicarea turistului cu ghidul sau cu Agentia fiind indispensabila pentru turist. Agentia nu isi asuma nici o responsabilitate in cazul in care turistul nu are nici un mijloc de comunicare, rolul ghidului fiind acela de a presta servicii de ghidaj grupului si nu de a asista turistii care dintr-un motiv de neglijenta voit sau nevoit se abat de la program. Rolul de asistenta in aceste cazuri ii revine Agentiei si serviciul se asigura prin telefon.

## 2. Starea/conduita turistului

- turistul este raspunzator pentru **starea sa fizica, medicala si mentala**; deoarece este vorba de circuite in care si mersul pe jos este o activitate specifica si indispensabila, agentia nu isi poate asuma neprestarea unor servicii turistilor care nu au un grad normal de locomotie si mai ales handicapuri nesemnlate la inscriere. Turistul este obligat de a-si anunta handicapul la inscriere iar agentia poate accepta sau refuza inscrierea in functie de gradul de dificultate al traselui si in functie de gradul de handicap declarat de catre turist. Starea de sanatate mentala anormala poate afecta buna desfasurare a activitatii turistice; in cazul unui comportament fizic sau verbal agresiv din partea turistului, Agentia va apela la politia locala sau servicii medicale de urgenta din tara respectiva. In cazul in care comportamentul agresiv a unui turist afecteaza grav buna desfasurare a activitatii turistice, acesta poate fi exclus in baza unui proces verbal semnat de majoritatea turistilor, acesta neputand pretinde Agentiei despagubiri legate de servicii neprestate. In baza acestor evenimente, turistul va fi refuzat la alte inscrieri la circuite/programme Galatea Travel, astfel ne rezervam dreptul de a ne selecta clientela.

- **in cazuri neasteptate, provocate de turist din propria neglijenta voita sau nevoita**, intarzieri, pierderi acte de calatorie, Agentia nu are nici o responsabilitate financiara pentru a asigura transportul la urmatorul punct sau la Consulat. Programul grupului nu poate suferi din aceasta cauza. Agentia are o responsabilitate de a asista turistul telefonic in vederea rezolvarii situatiei. Numarul de telefon de urgenta la care turistul poate apela, in caz de nevoie este: 0752 198 787.

- **turistul are obligatia sa fie punctual** la orele de intalnire comunicate de catre personalul autocarului/ghidul excursiei. Nu se admit intarzieri in programul circuitelor, avand in vedere ca aceste intarzieri pot implica si decalaje de la program sau intarzieri la rezervarile facute. Personalul autocarului nu are obligativitatea de a astepta turistul intarziat, mai ales daca intarzierea implica pierderi in buna executarea a programului turistic sau perioada de stationare a autocarului este limitata in locurile destinate stationarii sau daca orele de condus ale soferilor au de suferit din cauza asteptarii dupa turistul intarziat. Agentia nu este raspunzatoare pentru servicii neprestate turistilor care intarzie de la program, voit sau din neglijenta.

- in circuitele de grup, in general un numar mare (30-45) de turisti calatoresc impreuna si in spatii inchise, din acest motiv, turistul este obligat sa pastreze **o stare de igiena corporala adecvata**, care nu afecteaza negativ turistii care stau in apropierea lor.

## 3. Hotelurile

- **clasificarea hotelurilor** din strainatate poate sa difere fata de clasificarea celor din Romania, si este in conformitate cu reglementarile din tarile respective; nu suntem raspunzatori pentru aceste diferente. Alocarea camerelor la hotel se face la receptie si nu depinde de agentie. Camerele triple pot fi de structuri diferite (3 paturi separate sau 1 pat matrimonial+1 pat pliant sau +1 supraetajat) si pot fi de confort redus. Rezervarile se fac in camere standard. Camerele duble pot fi cu un pat matrimonial sau doua paturi separate (twin). In cazul in care nu este specificat altfel, rezervarile se fac in camere standard. In cazul solicitarii unui confort sporit, diferenta se achita la hotel la fata locului, in cazul in care acest lucru este posibil.

- **localizarea hotelurilor** din programele turistice de tip circuit pot fi într-o arie de 100 km fata de locul anuntat in program, de exp. zona Amsterdam sau zona Roma; locatia neafectand programul excursiei, transportul organizandu-se cu autocarul la finalul zilei.

- **sosirile la hotel** se fac de regula seara. Pot aparea intarzieri datorita conditiilor de trafic, vreme, intarzierea turistilor de la intalnire etc. Agentia nu este raspunzatoare pentru intarzierile de acest gen. Si in cazul in care se soseste tarziu, **stationarea de odihna la hotel** va fi de minim 9-11 ore/noapte, respectand orele de condus ale soferilor.

- turistul are obligatia de a respecta **regulile hoteliere internationale** sau regulile hoteliere specifice din tarile vizitate (sa nu deranjeze alti clienti din hotel, sa pastreze linistea, sa nu distruga/deterioreze/pateze/sa duca obiecte din camere, sa nu foloseasca termoplonjonul in camere si sa nu fumeze in camerele nefumatoare, etc). Nerespectarea sau necunoasterea acestora, nu exonereaza turistul de la raspundere. Turistul este direct raspunzator pentru deteriorarea camerelor hoteliere si tot turistul va suporta penlitatile aferente, agentia neasumandu-si raspunderea fata de turistul respectiv.

- deoarece (in general) in program nu sunt incluse mesele de pranz si cina, se recomanda turistilor asigurarea cu mici rezerve de alimente nealterabile pentru cazurile in care nu se poate lua masa la o unitate de alimentatie publica, avandu-se in vedere ca (in general) se ajunge la hotel seara. Programul excursiei este incarcat (distante mari de parcurs, in unele cazuri si multe obiective de vizitat), scopul excursiei fiind unul de deconectare, de a vedea cat mai multe tari si locuri interesante si nu o excursie de odihna. In cadrul programului excursiei, in mod normal se aloca timp pentru a lua masa de pranz si de cina, exceptie facand situatiile neprevazute – intarzieri in trafic sau program prelungit, etc. Micul dejun difera de la o tara la alta, de exp in Italia si Franta, unele hoteluri ofera mic dejun continental, iar altele de tip bufet. **Regulile internationale interzic scoaterea sau introducerea alimentelor sau bauturilor din sau in restaurant.** Turistii care incalca aceasta regula pot fi obligati la o plata suplimentara de catre conducerea hotelului.

#### 4. Programul excursiei/ghidul/vizitele la muzee

- **programul excursiei nu este modificabil** pe parcurs, la cererea unor turisti, agentia avand obligatia de a furniza programul initial tuturor turistilor din grup. In cazul in care grupul voteaza unanim pentru modificarea programului, acest lucru este posibil doar in cazul in care modificarea survenita este justificabila, nu implica costuri suplimentare, nu afecteaza timpul de condus al soferilor sau nu se deruleaza in detrimentul programului initial. In cazul in care modificarea ceruta implica cheltuieli in plus, realizarea este posibila doar cu acordul personalului de bord, dupa calcularea taxelor aferente care vor fi suportate de catre turisti. Programul excursiei poate fi modificat de catre personalul de bord in cazul in care acest lucru este absolut necesar.

- turoperatorul, in pachetul de servicii de circuite culturale presteaza **servicii de ghid de turism** din partea agentiei, dar legislatia internationala nu permite ghidajul in muzee si la obiective turistice de catre ghidul roman; ghidul roman va face prezentarea in autocar si va asigura traducerea explicatiilor date de ghidul local in situatia in care grupul de turisti hotaraste angajarea acestuia. Angajarea unui ghid local poate fi absolut necesar in functie de tarile vizitate sau de obiectivele turistice.

- pentru a oferi servicii de ghidaj de calitate, Agentia a achizitionat **aparate audioghid**, care sunt furnizate turistilor gratuit la majoritatea circuitelor (atentie, nu putem asigura audioghiduri la toate circuitele!); turistul este raspunzator pentru receptorul audioghid pe parcursul circuitelor, iar in caz de pierdere sau distrugere (cu exceptia defectarii aparatului folosit destinatiei) turistul este obligat sa achite contravaloarea sau repararea receptorului audioghid. Contravaloarea receptorului audioghid distrus sau pierdut este de 60 euro.

- **vizitarea muzeelor** in cele mai multe cazuri se face individual deoarece serviciile de ghid turism prestate de ghidul agentiei nu sunt permise la aceste obiective; (turistii nu pot pretinde prestatii de ghidaj ghidului roman la muzee), exceptie facand doar cateva institutii: de exp Castelul Praghez sau muzeul Abatiei Melk, unde autoritatile permit acest lucru. Pentru vizite colective la muzee, este necesara angajarea unui ghid local contra cost, iar acest lucru se face doar la cererea grupului anticipat vizitei.

- **taxele de intrare** sunt indicate in fiecare program aparte, si au valoare informativa. Poate sa existe decalaje, deoarece institutiile culturale isi modifica tarifele sau pot modifica orarul de functionare pe parcursul anului. Vizitarea obiectivelor turistice (exp Alhambra, Cina cea de Taina, Sagrada Familia, Galeriile Uffizi, etc) care solicita achitarea taxei de intrare in prealabil, este posibila doar cu achitarea taxei de intrare la inscrierea turistului. Nu putem solutiona vizitele turistilor care nu isi achita la timp aceste taxe la agentie. Aceste sume includ taxa de intrare efectiva, taxa de rezervare si taxele aferente transferului bancare pentru plata anticipata si comisioanele Agentiei.

#### 5. Mijlocul de transport/bagajele

- **locurile in avion** la cursele low-cost, de regula sunt distribuite aleatoriu de catre compania aeriana. Putem asigura 100% locuri alaturate doar turistilor care solicita expres acest lucru si sunt dispusi la plata unei suprataxe companiei aeriene.

- **autocarul/mijlocul de transport terestru** va avea un numar de locuri corespunzator numarului de persoane inscrise si va oferi confortul conform normelor de categorizare in vigoare (aer conditionat, incalzire, statie audio-video, etc). Autocarul este un mijloc de transport, care deserveste transportul de persoane in conditii de confort optime pentru toti turistii, fiind dotat cu



aer conditionat, scaune rabatabile si statie audio-video.

- **securitatea pe timpul transportului:** turistul are obligatia de a purta centura de siguranta in autocar, de a nu bloca culoarul si a nu se plimba pe culoar in timpul mersului. Blocarea culoarului in timpul mersului poate implica incidente grave in caz de nevoie de evacuare. Turistul nu are dreptul de a lua in autocar scaune pliabile sau geanta frigorifica; turistul are dreptul la un bagaj de mana mic, perna, patura si alimente minime consumabile in timpul popasului in afara autocarului. Bagajul de mana nu poate depasi greutatea de 5 kg si trebuie sa incapa in spatiul deasupra capului sau sub scaunul turistului. In cazul in care bagajul de mana are dimensiuni mai mari, acesta se va depozita in cala de bagaje, fara ca turistul sa aiba acces la ele in timpul transportului.

- **consumul de alimente nu este permis in autocar**, acest lucru afectand turistii mai sensibili si starea de curatenie a autocarului. Consumul de alimente este posibil cu ocazia pauzelor la locurile de popas de pe traseu sau in timpul liber in timpul programului. Opriri regulate se fac la intervale de aproximativ 2,5-3,5 ore. Orele de condus al soferilor sunt un factor de baza al programului si se respecta cu fermitate.

- **bagajele si obiectele de valoare;** raspunderea privind pierderea, furtul, a obiectele personale de valoare si a actelor de calatorie este in sarcina turistului. Turistul este obligat sa detina valorile banesti, bijuterii, acte asupra lui si nu in bagajele de cala. Firma transportatoare are o asigurare pentru bagajele de cala pe durata transportului. In general si asigurarea medicala include o asigurare de bagaje. Bagajele valoroase trebuie asigurate special iar continutul lor trebuie declarat la incheierea asigurarii si prezentate la imbarcare, personalului de bord. Personalul autocarului nu este responsabil pentru bunuri de valoare lasate in autocar. In cazul pierderii sau deteriorarii bagajelor pe durata transportului cu avionul sau autocarul, turistul isi va adresa plangerea direct companiei aeriene sau companiei de transport. **Agentia nu este raspunzatoare pentru prejudiciile cauzate turistului ca urmare a întârzierilor curselor (inclusiv charter), a pierderii de bagaje i a altor împrejurri care revin exclusiv în sarcina companiei aeriene / transportatorului în temeiul actelor normative specifice; litigiile in acest sens vor avea loc intre turist si transportator/compania aeriana.**

- autocarele sunt verificate si controlate tehnic in UE, din ce in ce mai frecvent. Autocarele sunt si cantarite, si din pacate, multe autocare depasesc masa totala maxima autorizata. In caz de control, autocarul este amendat si nu are permis de a porni din loc pana cand masa totala maxima autorizata este depasita; astfel suntem nevoiti sa limitam cantitatea de bagaje. **Cantitatea de bagaje permise sunt: un bagaj de cala de 20 kg/persoana si un bagaj de mana de maxim 5 kg, total 25 kg bagaje pentru o persoana. Orice bagaj care depaseste greutatea mentionata, este refuzat la imbarcare.** Nu exista optiunea de a achita suprataxa pentru bagaje mai mari. Turistul care achizitioneaza bunuri pe parcursul calatoriei si depaseste greutatea mai sus mentionata, se angajeaza ca in cazul depasirii masei maxime totale autorizate din cauza bunurilor sale, se risca la plata amenzii aferente. Bunurile achizitionate trebuie sa intre in bagajul de cala sau in bagajul de mana. Dimensiunile acestora nu pot depasi dimensiunile valizelor normale pana la mari, iar bagajul de mana trebuie sa intre in spatiul deasupra capului sau sub scaun. In cazul in care bagajul de mana depasese aceste dimensiuni, acesta se va pune in cala de bagaje fara ca turistul sa aiba acces la el pe timpul transportului sau a popasurilor.

- În cazul pachetelor de servicii de cltorie, **ziua de plecare i ziua de sosire** nu sunt considerate zile turistice, acestea fiind destinate transportului; In cazul intarzierilor in trafic, Agentia nu poate fi obligata la despagubiri, iar activitatile turistice din aceste zile pot fi reduse sau anulate, iar in caz ca e posibil, reprogramate.

- taxa de rezervare a unui **loc preferential în autocar:** 5 euro/persoana (optional) (mentionam ca locurile în autocar se distribuie în ordinea înscrierilor si se comunica de catre agentie cu 3 zile inainte de plecare; prioritate au cei care la inscriere isi rezerva locul; nu acceptam cereri pentru loc preferential ulterior inscrierii. Mentionam ca locurile preferentiale se pot rezerva doar pana la randul 6 pe ambele parti.

- **imbarcarile din alte orase** sunt parte integranta a programului turistic. Orarul de imbarcare este specificat in programul initial, dar care poate sa difere in functie de probleme prevazute: lucrari pe drum, conditii de meteo neprevazute. Ultimele detalii se transmit turistilor cu 5-2 zile inainte de inceperea calatoriei. Tarifele si orele de plecare din oferta Agentiei au la baza imbarcarile din Oradea si/sau Cluj-Napoca. Oferim imbarcari de pe alte linii, contra cost, dar numarul locurilor este limitat in functie de marimea mijloacelor de transport care ofera aceste servicii. Detalii in programul circuitelor sau pe verso catalog.

- in cazul circuitelor unde grupul este format din **grup cu avionul si grup cu autocarul**, agentia isi rezerva dreptul de a modifica programul intregului grup in functie de schimbarea orarului de zbor. Agentia nu isi asuma raspunderea pentru eventualele intarzieri sau schimbari in programul excursiei datorita modificarii orarului de zbor. Agentia îi rezerv dreptul de a modifica ordinea sau coninutul programelor în cazul în care acest lucru este absolut necesar.

## 6. Conditii de renuntare, penaliti, rambursri i despgubiri

În cazul în care turistul renun din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datoreaz Ageniei penalizri dup cum urmeaz:

În cazul serviciilor turistice circuite Galatea Travel realizate cu **autocarul**, penalizrile sunt de:

- a) 20 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face cu mai mult de 45 zile calendaristice înainte de data plecarii;
  - b) 30 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face în intervalul 44-30 de zile calendaristice înainte de data plecarii;
  - c) 50 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face în intervalul 29-16 de zile calendaristice înainte de data plecarii;
  - d) 100 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face într-un interval mai mic sau egal de 15 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentarea la program;
  - e) 100 % din preul pachetului de servicii, în cazul în care turistul a achiziionat pachetul de servicii turistice din cadrul programului special (de exemplu, Early Booking etc.), indiferent de data la care turistul solicit renunarea.
- În cazul serviciilor turistice circuite Galatea **cu avionul**, penalizrile sunt de:
- a) 250 euro+10 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face cu mai mult de 45 zile calendaristice înainte de data începerii sejurului;
  - b) 250 euro+30% din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face într-un interval mai mic de 44-30 zile calendaristice înainte de data începerii sejurului;
  - c) 250+50 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face în intervalul 29-16 de zile calendaristice înainte de data plecarii;
  - d) 100 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face într-un interval mai mic sau egal de 15 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentarea la program;
  - e) 100 % din preul pachetului de servicii turistice, în cazul în care turistul a achiziionat pachetul de servicii turistice din cadrul programului special (de exemplu, Early Booking etc.), indiferent de data la care turistul solicit renunarea.

Semnatura turist..... Data .....

## Tip proprietate

Hotel

## Tip masa

Demipensiune

## Tipuri servicii

- Circuit
- Zbor
- Autocar
- Transfer
- Cazare
- Masa
- Mic dejun
- Demipensiune
- Ghid
- Activitati

## Facilitati proprietate

- Wifi
- Restaurant

## Facilitati camera

- Wifi

- Tv
- Ac
- Baie
- Baie privata
- Dus
- Prosoape

## **Tematica**

- Familie
- Plaja
- Easter extern