

## Circuit Austria si Alpii



Salzburg, Austria

### Descriere Circuit Austria si Alpii 3\*, Salzburg, Austria

# Austria și Alpii

DE RUSALII 2025

Salzburg-Hallstatt-Bad Ischl-Cuibul de Vulturi-Varful Grossglockner- Viena

**Ziua 1.** Plecare din Cluj - Vivo la ora 00:00, 05/06.06.2025, din Oradea la ora 03:00. (Cluj-Oradea-Salzburg ~ 950 km). Sosire la **Salzburg**, orasul muzicii, dominat de fortareata Hohensalzburg, pentru un tur pietonal care include Gradinile si Palatul Mirabell, Getreidegasse, unde se gaseste Casa lui Mozart, Vechea Primarie, Domul. Timp liber sau optional se urca la Fortareata Hohensalzburg. Cazare si cina optional la restaurantul hotelului, 3 nopti la o pensiune in zona Salzburg.

**Ziua 2.** Ne indreptam printre Alpii Austriei spre minunatul tinut Salzkammergut, zona lacurilor si tinutul sarii. Oprire in **Hallstatt**, superbul sat de munte care a produs "aurul alb" si a asigurat bogatia tinutului inca din cele mai vechi timpuri. Optionl croaziera pe lacul Hallstatt. Urmeaza **Bad Ischl**, resedinta de vara indragita a Habsburgilor - vizita Kaiservilla, timp liber in incantatorul orasel baroc.

**Ziua 3.** Ne indreptam catre Germania, spre **Berchtesgaden** sau **Cuibul de Vulturi**, casa de vacanta a lui Adolf Hitler la care se poate ajunge doar cu un lift prin interiorul muntelui. Panorama este coplecitoare! (vizita e in functie de conditiile meteo). Pornim apoi printre munti in cautarea celui mai inalt varf al Alpilor din Austria, **Grossglockner** sau *clopotul urias*, avand o inaltime de 3798 m, iar noi il admiram de la o inaltime de 2500 m, de pe o sosea panoramica.

**Ziua 4.** Pornire spre Viena. Urmeaza un tur panoramic al **Vienei**, Parcul de distractii Prater, UNO City, Donauturm, Casa Hundertwasser, apoi cladirile de pe Ringstrasse - Urania, Regierungsgebaude, Posta Imperiala, Galeria MAK, Kursalon, Opera Vieneza, Palatul Hofburg, Muzeul de Arte Frumoase, Muzel de Stiinte ale Naturii, Maria Terezien Platz, Parlamentul, Primaria, Votivkirche, Bursa, Biserica

Sf. Rupert. Urmeaza un tur pietonal cu vizitarea urmatoarelor obiective din exterior: Palatului Hofburg – Tezaurul, Muzeul Sisi, Graben, Biserica Sf. Petru, Stephansdom. Sosire in tara noaptea. (Salzburg-Oradea-Cluj~950 km).

Data de plecare	Tarif standard in camera dubla (avans 30%)	Tarif Early Booking >15.12.2024 (avans 30%)	Tarif >30
06-09.06.2025	470 euro	430 euro	
Tarif Client Fidel	460 euro	420 euro	
Reducere copil<12 ani cazat in camera cu 2 adulti: 20 euro			Supliment

Tarifele au fost calculate la grup de minim 40 turisti. Suplimentul pentru transport, pentru grup 30-39 persoane, 20 euro, se va achita doar in caz de nevoie, la finalizarea grupului, in spatamana plecarii.

### **BONUS LOCURI PREFERENTIALE PENTRU INSCRIERI PANA LA 15.12.2024**

#### **Tariful include:**

- transport cu autocar licentiat 3\*;
- taxele de parcare si autostrazi inclusiv taxa de Germania pentru autocar;
- 3 nopti cazare la pensiune de 3\*;
- mic dejun bufet;
- ghid de turism din partea agentiei.

#### **Tariful nu include:**

- Cetatea Hohensalzburg 14 euro, Cuibul de Vulturi 32 euro (transport local, lift), Bad Ischl-Kaiservilla: 21 euro, Hallstatt: 42 euro, drumul inalt la Grossglockner: 8 euro;
- Precizare: tarifele pentru vizite sunt valabile la redactarea programului si sunt informative si pot suferi modificari in cursul anului;
- asigurarea medicala si cea storno (optional);
- taxa de rezervare a unui loc preferential în autocar: 5 euro/persoana (optional) (mentionam ca locurile în autocar se distribuie în ordinea înscrierilor si se comunica de catre agentie cu 3 zile inainte de plecare; prioritate au cei care la inscriere isi rezerva locul; nu acceptam cereri pentru loc preferential ulterior inscrierii. Mentionam ca locurile preferentiale se pot rezerva doar pana la randul 6 pe ambele parti.

**Agentia își rezerva dreptul de a modifica ordinea sau continutul programelor în cazul în care acest lucru este absolut necesar.**

	<b>Orasul de imbarcare</b>	<b>Locul de imbarcare</b>	<b>Tarif</b>
03:00:00 AM	Oradea	Str. T. Vladimirescu nr 4, de la Agentia Galatea Travel	0
12:00:00 AM	Cluj-Napoca	Complexul Comercial Vivo	30 eu
23:20(-1 zi)	Turda	Autogara Sens Vest	40 eu
22:00(-1 zi)	Tg. Mures	OMV, Str. Gh. Doja	40 eu
12:30:00 AM	Satu Mare	MOL, Drumul Careiului	30 eu
01:00:00 AM	Carei	MOL, Bld. 25 Decembrie	30 eu
12:30:00 AM	Zalau	MOL, Bld Mihai Viteazu	30 eu
12:40:00 AM	Arad	OMV Centura, Calea Zimandului	30 eu

**Tariful transferului este valabil pentru dus si intors, si se realizeaza la minim 4 turisti/traseu; numarul locurilor sunt limitate in functie de marimea mijloacelor de transport (4, 8, 15, 19, 48 locuri)**

#### **CONDITII DE INSCRIERE:**

##### **1. LA TARIFE EARLY BOOKING,CIRCUITE AUTOCAR SI AVION**

Avansul este de 30% din tariful de inscriere diferenta de 70% se achita cel tarziu cu 45 zile inainte de data plecarii

##### **2. LA TARIFE STANDARD,CIRCUITE AUTOCAR SI AVION**

Avansul este de 30% din tariful de inscriere, diferenta de 70% se achita cel tarziu cu 45 zile inainte de data plecarii

#### **RENUNTARI, PENALITATI:**

**LA TARIFE STANDARD SI LA TARIFE EARLY BOOKING**, la circuitele Galatea Travel

**1. În cazul serviciilor turistice circuite Galatea Travel realizate cu autocarul**, penalizările sunt de:

- 30 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face cu mai mult de 60 zile calendaristice înainte de data plecării;
- 45 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face în intervalul 59-45 de zile calendaristice înainte de data plecării;
- 60 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face în intervalul 44-30 de zile calendaristice înainte de data plecării;
- 75% din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face în intervalul 29-16 de zile calendaristice înainte de data plecării;
- 100 % din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face într-un interval mai mic sau egal de 15 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentarea la program;

**2. În cazul serviciilor turistice circuite Galatea cu avion**, penalizările sunt de:

- 250 euro, dac renunarea se face pana cu cel tarziu cu 60 zile inainte de plecare
- 250 euro+20%,din preul total pachetului de servicii, dac renunarea se face pana cu cel tarziu cu 59-30 zile inainte de plecare
- 250 euro+50% din preul total pachetului de servicii, dac renunarea se face intre 29-16 zile inainte de calatorie
- 100% din preul pachetului de servicii, dac renunarea se face într-un interval mai mic sau egal de 15 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentarea la program;

#### **INFORMATII UTILE COVID-19**

- **vizitarea obiectivelor turistice** - perioada cea mai dificila, cauzata de aparitia Covid-19, probabil a trecut deja, dar pot aparea si la alte restrictii, chiar in cazul in care se va putea calatori fara probleme intre tari. Dorim sa va asiguram ca ne dam toata silinta ca Dvs sa calatoriti in conditiile normale, obisnuite, dar exista posibilitatea de a nu putea fi vizitate unele obiective turistice din interior sau posibilitatea ca vizitele sa fie restrictionate in grup mare sau doar individual, fara ghidaj in interior. Mai exista posibilitatea ca grupurile mari sa fie divizate in grupuri mai mici (acest lucru poate insemna prelungirea timpului de vizita a unui obiectiv sau angajarea a mai multor ghizi locali, ceea ce poate implica costuri suplimentare sau decalarea programului). Multe obiective turistice nu si-au anuntat inca programul de vizitare sau taxele de intrare. Programele noastre contin taxe de intare informative, ultime valabile la acestea, astfel, aceste informatii pot suferi modificari. Dorim sa va asiguram ca Agentia noastra va alege calea realizabila in conditiile cele mai optime. Aceste restrictii nu se considera motiv de renuntare la excursie. Vizitele interioare sunt servicii oferite suplimentar fata de pachetul de baza si organizarea vizitelor interioare, sunt calculate cu titlu gratuit in programul circuitului; taxele de intrare si serviciile de ghid local fiind achitabile numai in cazul in care aceste servicii se pot realiza.

- **condiții de intrare în țările de tranzit și cele vizitate** - în cazul în care țările de destinație sau țările de tranzit solicită testarea sau vaccinul Covid sau alte acte doveditoare pentru a intra pe teritoriul lor, turistul înscris este obligat să respecte reglementările acestor țări pe cont propriu. În cazul refuzului respectării acestor reglementări, turistul poate fi respins la intrarea în țara respectivă. De asemenea, refuzul respectării reglementărilor impuse de aceste țări nu exonerează turistul de la penalitățile contractuale. În cazul în care toate țările din traseul turistic permit călătoria turistică, cf reglementărilor MAE și a țărilor de destinație, frica de Covid-19 nu este motiv contractual de renunțare, fără penalități, indiferent dacă se solicită test Covid sau vaccin.

Am întocmit prezenta adresă pentru a ilustra cu ce ne confruntăm la momentul de față, situație care poate persista și la momentul călătoriei în anul 2023. Dorim să ne exprimăm, de asemenea, speranța că toate se vor putea realiza fără nici un impediment și că va vom putea oferi cele mai bune servicii posibile!

## CONDITII DE CALATORIE

### 1. Acte de calatorie, vize, minori

- înscrierile se fac doar pe baza **actelor de calatorie valabile** în funcție de destinație, CI valabil minim 3 luni de la data întoarcerii, iar în afara UE, pasaport valabil minim 6 luni de la data întoarcerii. Turistul este obligat să verifice valabilitatea actelor de calatorie și să transmită copia actului de calatorie (CI sau pasaport) la înscriere; agenția nu își asumă răspunderea în cazul în care actul de calatorie este expirat sau dacă numele turistului nu este același în CI și în pasaport sau este greșit, iar pasaportul este transmis ulterior, penalitățile cu modificarea de nume îi revin turistului. În cazul în care o ambasadă refuz să acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, turistului îi se vor reține toate taxele achitate de Agenție prestatorilor direcți, precum și cheltuielile de operare proprii acestora. În cazul în care turistul care a intrat pe teritoriul statului în care se realizează pachetul de servicii turistice refuză să se mai întoarcă în România și autoritățile din țara respectivă fac cheltuieli de orice natură cu acesta, turistul respectiv are obligația de a suporta toate aceste cheltuieli.

- **copiii minori (sub 18 ani)** pot ieși din țară dacă sunt însoțiți de ambii părinți, sau de un părinte care are acordul notarial al celuilalt părinte, sau act notarial pe baza hotărârii judecătorești de incredință a minorului, sau, în cazul minorilor însoțiți de o persoană care are acordul notarial al ambilor părinți și cazier judiciar, conform legilor în vigoare. Nerespectarea celor de mai sus duce la oprirea la frontiera română a minorilor, caz în care agenția nu răspunde de consecințe.

- **obținerea vizelor.** În caz că turistul este refuzat la obținerea unei vize de calatorie, Agenția nu se poate face răspunzătoare, iar turistului îi revin penalitățile din contract, penalități de anvergură egală cu renunțarea la pachetul turistic, după caz.

- se recomandă turistilor să aibă asupra lor **telefon cu roaming activat**. În caz de rătăcire/pierdere/obligatie de a se mobiliza pentru un act de calatorie pierdut, comunicarea turistului cu ghidul sau cu Agenția fiind indispensabilă pentru turist. Agenția nu își asumă nici o responsabilitate în cazul în care turistul nu are nici un mijloc de comunicare, rolul ghidului fiind acela de a presta servicii de ghidaj grupului și nu de a asista turistii care dintr-un motiv de neglijență voit sau nevoit se abat de la program. Rolul de asistentă în aceste cazuri îi revine Agenției și serviciul se asigură prin telefon.

### 2. Starea/conduita turistului

- turistul este răspunzător pentru **starea sa fizică, medicală și mentală**; deoarece este vorba de circuite în care și mersul pe jos este o activitate specifică și indispensabilă, agenția nu își poate asuma neprestarea unor servicii turistilor care nu au un grad normal de locomotie și mai ales handicapuri nesemnificate la înscriere. Turistul este obligat de a-și anunța handicapul la înscriere iar agenția poate accepta sau refuza înscrierea în funcție de gradul de dificultate al traseului și în funcție de gradul de handicap declarat de către turist. Starea de sănătate mentală anormală poate afecta buna desfășurare a activității turistice; în cazul unui comportament fizic sau verbal agresiv din partea turistului, Agenția va apela la poliția locală sau servicii medicale de urgență din țara respectivă. În cazul în care comportamentul agresiv al unui turist afectează grav buna desfășurare a activității turistice, acesta poate fi exclus în baza unui proces verbal semnat de majoritatea turistilor, acesta neputând pretinde Agenției despăgubiri legate de servicii neprestate. În baza acestor evenimente, turistul va fi refuzat la alte înscrieri la circuite/programme Galatea Travel, astfel ne rezervăm dreptul de a ne selecta clientela.

- **în cazuri neașteptate, provocate de turist din propria neglijență voită sau nevoită**, întârzieri, pierderi acte de calatorie, Agenția nu are nici o responsabilitate financiară pentru a asigura transportul la următorul punct sau la Consulat. Programul grupului nu poate suferi din această cauză. Agenția are o responsabilitate de a asista turistul telefonic în vederea rezolvării situației. Numărul de telefon de urgență la care turistul poate apela, în caz de nevoie este: 0752 198 787.

- **turistul are obligația să fie punctual** la orele de întâlnire comunicate de către personalul autocarului/ghidul excursiei. Nu se admit întârzieri în programul circuitelor, având în vedere că aceste întârzieri pot implica și decalaje de la program sau întârzieri la rezervările făcute. Personalul autocarului nu are obligativitatea de a aștepta turistul întârziat, mai ales dacă întârzierea implică pierderi în buna executare a programului turistic sau perioada de staționare a autocarului este limitată în locurile destinate staționării sau dacă orele de condus ale șoferilor au de suferit din cauza așteptării după turistul întârziat. Agenția nu este răspunzătoare pentru servicii neprestate turistilor care întârzie de la program, voit sau din neglijență.

- în circuitele de grup, în general un număr mare (30-45) de turiști calatoresc împreună și în spații închise, din acest motiv, turistul este obligat să pastreze **o stare de igienă corporală adecvată**, care nu afectează negativ turiștii care stau în apropierea lor.

### 3. Hotelurile

- **clasificarea hotelurilor** din străinătate poate să difere față de clasificarea celor din România, și este în conformitate cu reglementările din țările respective; nu suntem răspunzători pentru aceste diferențe. Alocarea camerelor la hotel se face la recepție și nu depinde de agenție. Camerele triple pot fi de structuri diferite (3 paturi separate sau 1 pat matrimonial+1 pat pliant sau +1 supraetajat) și pot fi de confort redus. Rezervările se fac în camere standard. Camerele duble pot fi cu un pat matrimonial sau două paturi separate (twin). În cazul în care nu este specificat altfel, rezervările se fac în camere standard. În cazul solicitării unui confort sporit, diferența se achită la hotel la data locului, în cazul în care acest lucru este posibil.

- **localizarea hotelurilor** din programele turistice de tip circuit pot fi într-o arie de 100 km față de locul anunțat în program, de ex. zona Amsterdam sau zona Roma; locația neafectând programul excursiei, transportul organizându-se cu autocarul la finalul zilei.

- **sosirile la hotel** se fac de regulă seara. Pot apărea întârzieri datorită condițiilor de trafic, vreme, întârzierea turistilor de la întâlnire etc. Agenția nu este răspunzătoare pentru întârzierile de acest gen. Și în cazul în care se sosește târziu, **staționarea de odihnă la hotel** va fi de minim 9-11 ore/noaptea, respectând orele de condus ale șoferilor.

- turistul are obligatia de a respecta **regulile hoteliere internationale** sau regulile hoteliere specifice din tarile vizitate (sa nu deranjeze alti clienti din hotel, sa pastreze linistea, sa nu distruga/deterioreze/pateze/sa duca obiecte din camere, sa nu foloseasca termoplonjonul in camere si sa nu fumeze in camerele nefumatoare, etc). Nerespectarea sau necunoasterea acestora, nu exonereaza turistul de la raspundere. Turistul este direct raspunzator pentru deteriorarea camerelor hoteliere si tot turistul va suporta penlitatile aferente, agentia neasumandu-si raspunderea fata de turistul respectiv.

- deoarece (in general) in program nu sunt incluse mesele de pranz si cina, se recomanda turistilor asigurarea cu mici rezerve de alimente nealterabile pentru cazurile in care nu se poate lua masa la o unitate de alimentatie publica, avandu-se in vedere ca (in general) se ajunge la hotel seara. Programul excursiei este incarcat (distante mari de parcurs, in unele cazuri si multe obiective de vizitat), scopul excursiei fiind unul de deconectare, de a vedea cat mai multe tari si locuri interesante si nu o excursie de odihna. In cadrul programului excursiei, in mod normal se aloca timp pentru a lua masa de pranz si de cina, exceptie facand situatiile neprevazute – intarzieri in trafic sau program prelungit, etc. Micul dejun difera de la o tara la alta, de exp in Italia si Franta, unele hoteluri ofera mic dejun continental, iar altele de tip bufet. **Regulile internationale interzic scoaterea sau introducerea alimentelor sau bauturilor din sau in restaurant.** Turistii care incalca aceasta regula pot fi obligati la o plata suplimentara de catre conducerea hotelului.

#### **4. Programul excursiei/ghidul/vizitele la muzee**

- **programul excursiei nu este modificabil** pe parcurs, la cererea unor turisti, agentia avand obligatia de a furniza programul initial tuturor turistilor din grup. In cazul in care grupul voteaza unanim pentru modificarea programului, acest lucru este posibil doar in cazul in care modificarea survenita este justificabila, nu implica costuri suplimentare, nu afecteaza timpul de condus al soferilor sau nu se deruleaza in detrimentul programului initial. In cazul in care modificarea ceruta implica cheltuieli in plus, realizarea este posibila doar cu acordul personalului de bord, dupa calcularea taxelor aferente care vor fi suportate de catre turisti. Programul excursiei poate fi modificat de catre personalul de bord in cazul in care acest lucru este absolut necesar.

- turoperatorul, in pachetul de servicii de circuite culturale presteaza **servicii de ghid de turism** din partea agentiei, dar legislatia internationala nu permite ghidajul in muzee si la obiective turistice de catre ghidul roman; ghidul roman va face prezentarea in autocar si va asigura traducerea explicatiilor date de ghidul local in situatia in care grupul de turisti hotaraste angajarea acestuia. Angajarea unui ghid local poate fi absolut necesar in functie de tarile vizitate sau de obiectivele turistice.

- **pentru a oferi servicii de ghidaj de calitate, Agentia a achizitionat aparate audioghid, care sunt furnizate turistilor gratuit la majoritatea circuitelor (atentie, nu putem asigura audioghiduri la toate circuitele!); turistul este raspunzator pentru receptorul audioghid pe parcursul circuitelor, iar in caz de pierdere sau distrugere (cu exceptia defectarii aparatului folosit destinatiei) turistul este obligat sa achite contravaloarea sau repararea receptorului audioghid. Contravaloarea receptorului audioghid distrus sau pierdut este de 75 euro.**

- **vizitarea muzeelor** in cele mai multe cazuri se face individual deoarece serviciile de ghid turism prestate de ghidul agentiei nu sunt permise la aceste obiective; (turistii nu pot pretinde prestatii de ghidaj ghidului roman la muzee), exceptie facand doar cateva institutii: de exp Castelul Praghez sau muzeul Abatiei Melk, unde autoritatile permit acest lucru. Pentru vizite colective la muzee, este necesara angajarea unui ghid local contra cost, iar acest lucru se face doar la cererea grupului anticipat vizitei.

- **taxele de intrare** sunt indicate in fiecare program aparte, si au valoare informativa. Poate sa existe decalaje, deoarece institutiile culturale isi modifica tarifele sau pot modifica orarul de functionare pe parcursul anului. Vizitarea obiectivelor turistice (exp Alhambra, Cina cea de Taina, Sagrada Familia, Galerile Uffizi, etc) care solicita achitarea taxei de intrare in prealabil, este posibila doar cu achitarea taxei de intrare la inscrierea turistului. Nu putem solutiona vizitele turistilor care nu isi achita la timp aceste taxe la agentie. Aceste sume includ taxa de intrare efectiva, taxa de rezervare si taxele aferente transferului bancar pentru plata anticipata si comisioanele Agentiei.

#### **5. Mijlocul de transport/bagajele**

- **locurile in avion** la cursele low-cost, de regula sunt distribuite aleatoriu de catre compania aeriana. Putem asigura 100% locuri alaturate doar turistilor care solicita expres acest lucru si sunt dispusi la plata unei suprataxe companiei aeriene.

- **autocarul/mijlocul de transport terestru** va avea un numar de locuri corespunzator numarului de persoane inscrise si va oferi confortul conform normelor de categorizare in vigoare (aer conditionat, incalzire, statie audio-video, etc). Autocarul este un mijloc de transport, care deservește transportul de persoane in conditii de confort optime pentru toti turistii, fiind dotat cu aer conditionat, scaune rabatabile si statie audio-video.

- **securitatea pe timpul transportului:** turistul are obligatia de a purta centura de siguranta in autocar, de a nu bloca culoarul si a nu se plimba pe culoar in timpul mersului. Blocarea culoarului in timpul mersului poate implica incidente grave in caz de nevoie de evacuare. Turistul nu are dreptul de a lua in autocar scaune pliabile sau geanta frigorifica; turistul are dreptul la un bagaj de mana mic, perna, patura si alimente minime consumabile in timpul popasului in afara autocarului. Bagajul de mana nu poate depasi greutatea de 5 kg si trebuie sa incapa in spatiul deasupra capului sau sub scaunul turistului. In cazul in care bagajul de mana are dimensiuni mai mari, acesta se va depozita in cala de bagaje, fara ca turistul sa aiba acces la ele in timpul transportului.

- **consumul de alimente nu este permis in autocar**, acest lucru afectand turistii mai sensibili si starea de curatenie a autocarului. Consumul de alimente este posibil cu ocazia pauzelor la locurile de popas de pe traseu sau in timpul liber in timpul programului. Opriri regulate se fac la intervale de aproximativ 2,5-3,5 ore. Orele de condus al soferilor sunt un factor de baza al programului si se respecta cu fermitate.

- **bagajele si obiectele de valoare;** raspunderea privind pierderea, furtul, a obiectele personale de valoare si a actelor de calatorie este in sarcina turistului. Turistul este obligat sa detina valorile banesti, bijuterii, acte asupra lui si nu in bagajele de cala. Firma transportatoare are o asigurare pentru bagajele de cala pe durata transportului. In general si asigurarea medicala include o asigurare de bagaje. Bagajele valoroase trebuie asigurate special iar continutul lor trebuie declarat la incheierea asigurarii si prezentate la imbarcare, personalului de bord. Personalul autocarului nu este responsabil pentru bunuri de valoare lasate in autocar. In cazul pierderii sau deteriorarii bagajelor pe durata transportului cu avionul sau autocarul, turistul isi va adresa plangerea direct companiei aeriene sau companiei de transport. **Agentia nu este raspunzatoare pentru prejudiciile cauzate turistului ca urmare a întârzierilor curselor (inclusiv charter), a pierderii de bagaje i a altor împrejurari care revin exclusiv în sarcina companiei aeriene / transportatorului în temeiul actelor normative specifice; litigiile in acest sens vor avea loc intre turist si transportator/compania aeriana.**

- autocarele sunt verificate si controlate tehnic in UE, din ce in ce mai frecvent. Autocarele sunt si cantarite, si din pacate, multe autocare depasesc masa totala maxima autorizata. In caz de control, autocarul este amendat si nu are permis de a porni din loc pana cand masa totala maxima autorizata

este depasita; astfel suntem nevoiti sa limitam cantitatea de bagaje. **Cantitatea de bagaje permise sunt: un bagaj de cala de 20 kg/persoana si un bagaj de mana de maxim 5 kg, total 25 kg bagaje pentru o persoana. Orice bagaj care depaseste greutatea mentionata, este refuzat la imbarcare.** Nu exista optiunea de a achita suprataxa pentru bagaje mai mari. Turistul care achizitioneaza bunuri pe parcursul calatoriei si depaseste greutatea mai sus mentionata, se angajeaza ca in cazul depasirii masei maxime totale autorizate din cauza bunurilor sale, se risca la plata amenzii aferente. Bunurile achizitionate trebuie sa intre in bagajul de cala sau in bagajul de mana. Dimensiunile acestora nu pot depasi dimensiunile valizelor normale pana la mari, iar bagajul de mana trebuie sa intre in spatiul deasupra capului sau sub scaun. In cazul in care bagajul de mana depasese aceste dimensiuni, acesta se va pune in cala de bagaje fara ca turistul sa aiba acces la el pe timpul transportului sau a popasurilor.

- În cazul pachetelor de servicii de cltorie, **ziua de plecare i ziua de sosire** nu sunt considerate zile turistice, acestea fiind destinate transportului; In cazul intarzierilor in trafic, Agentia nu poate fi obligata la despagubiri, iar activitatile turistice din aceste zile pot fi reduce sau anulate, iar in caz ca e posibil, reprogramate.

- taxa de rezervare a unui **loc preferential în autocar**: 5 euro/persoana (optional) (mentionam ca locurile în autocar se distribuie în ordinea înscrierilor si se comunica de catre agentie cu 3 zile inainte de plecare; prioritate au cei care la inscriere isi rezerva locul; nu acceptam cereri pentru loc preferential ulterior inscrierii. Mentionam ca locurile preferentiale se pot rezerva doar pana la randul 6 pe ambele parti.

- **imbarcarile din alte orase** sunt parte integranta a programului turistic. Orarul de imbarcare este specificat in programul initial, dar care poate sa difere in functie de probleme prevazute: lucrari pe drum, conditii de meteo neprevazute. Ultimele detalii se transmit turistilor cu 5-2 zile inainte de inceperea calatoriei. Tarifele si orele de plecare din oferta Agentiei au la baza imbarcarile din Oradea si/sau Cluj-Napoca. Oferim imbarcari de pe alte linii, contra cost, dar numarul locurilor este limitat in functie de marimea mijloacelor de transport care ofera aceste servicii. Detalii in programul circuitelor sau pe verso catalog.

- in cazul circuitelor unde grupul este format din **grup cu avionul si grup cu autocarul**, agentia isi rezerva dreptul de a modifica programul intregului grup in functie de schimbarea orarului de zbor. Agentia nu isi asuma raspunderea pentru eventualele intarzieri sau schimbari in programul excursiei datorita modificarii orarului de zbor. Agentia îi rezerv dreptul de a modifica ordinea sau coninutul programelor în cazul în care acest lucru este absolut necesar.

#### 6. Conditii de renuntare, penaliti, rambursri i despgubiri

În cazul în care turistul renun din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datoreaz Ageniei penalizri dup cum urmeaz:

Semnatura turist..... Data .....

## Servicii incluse

### Tariful include:

- transport cu autocar licentiat 3\*;
- taxele de parcare si autostrazi inclusiv taxa de Germania pentru autocar;
- 3 nopti cazare la pensiune de 3\*;
- mic dejun bufet;
- ghid de turism din partea agentiei.

## Servicii neincluse

### Tariful nu include:

- Cetatea Hohensalzburg 14 euro, Cuibul de Vulturi 32 euro (transport local, lift), Bad Ischl-Kaiservilla: 21 euro, Hallstatt: 42 euro, drumul inalt la Grossglockner: 8 euro;
- Precizare: tarifele pentru vizite sunt valabile la redactarea programului si sunt informative si pot suferi modificari in cursul anului;
- asigurarea medicala si cea storno (optional);
- taxa de rezervare a unui loc preferential în autocar: 5 euro/persoana (optional) (mentionam ca locurile în autocar se distribuie în ordinea înscrierilor si se comunica de catre agentie cu 3 zile inainte de plecare; prioritate au cei care la inscriere isi rezerva locul; nu acceptam cereri pentru loc preferential ulterior inscrierii. Mentionam ca locurile preferentiale se pot rezerva doar pana la randul 6 pe ambele parti.

**Agentia își rezerva dreptul de a modifica ordinea sau continutul programelor în cazul în care acest lucru este absolut necesar.**

## **Tipuri servicii**

- Charter
- Circuit
- Autocar
- Transfer
- Cazare
- Masa
- Mic dejun
- Ghid
- Insotitor de grup
- Activitati

## **Tematica**

- Familie
- Seniori
- City break
- Luna de miere
- Munti